

POLÍTICA DE PRIVACIDADE ANIMATHERAPY

Versão atualizada em 29/01/24

A AnimaTherapy se preocupa com sua privacidade e têm o compromisso de preservá-la. Se você quer entender como coletamos, armazenamos, usamos, compartilhamos e eliminamos os seus dados pessoais, está no local certo. Eles estão descritos nesta Política de Privacidade, que deve ser lida em conjunto com os Termos de Uso da AnimaTherapy. A depender da sua atuação no nosso Site e Nossos Ambientes, algumas regras especiais podem se aplicar a você. Por isso, leia com atenção as informações abaixo.

Esta Política pode ser modificada a qualquer momento; por isso, é importante que você revise constantemente os seus termos. Quando alterações substanciais forem realizadas a esta Política, você será informado por e-mail caso seja um Usuário ou Aluno cadastrado no Site e/ou Plataforma de Cursos da AnimaTherapy. Esta Política e suas respectivas atualizações prevalecem sobre quaisquer propostas, entendimentos anteriores e acordos, verbais ou escritos, que possam existir entre você e a AnimaTherapy versando sobre privacidade ou dados pessoais.

DOS TERMOS DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA ANIMATHERAPY

1. Visão geral

- 1.1. A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da AnimaTherapy Serviços e Comércio de Produtos Pet Ltda, inscrita no CNPJ sob o n.º44.199.178/0001-89, doravante denominada "AnimaTherapy", com a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, além de estabelecer as regras sobre (a) como e para quais finalidades seus dados pessoais podem ser tratados no escopo dos serviços e funcionalidades do endereço eletrônico <https://www.animatherapy.com.br>, seus Subdomínios, Subdiretórios, *E-commerce*, Loja Virtual, Plataforma de Cursos, entre outras funcionalidades doravante denominadas simplesmente de Site e Nossos Ambientes, (b) com quem esses dados podem ser compartilhados, e (c) como você, doravante denominado Usuário, que acessar o Site e Nossos Ambientes, poderá gerenciar seus dados pessoais.
- 1.2. A Política esclarece as condições gerais de coleta, uso, armazenamento e demais formas de tratamento e proteção de Dados Pessoais no nosso Site e Nossos Ambientes conforme a legislação brasileira atualmente em vigor em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais no Brasil, incluindo, mas não se limitando, à Lei n.º 12.965, de 23 de abril de 2014 e Decreto n.º 8.771, de 11 de maio de 2016 ("Marco Civil da Internet") e à Lei n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados" ou "LGPD").
- 1.3. Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas no Site e Nossos Ambientes, o Usuário declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, incluindo a coleta dos dados aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados. Caso o Usuário não esteja de acordo com as disposições desta Política, ele deverá descontinuar o seu acesso ao Site e Nossos Ambientes.
- 1.4. **NOTA ESPECIAL PARA CRIANÇAS**
 - 1.4.1. Por favor, não se registre no Site e Nossos Ambientes caso tenha menos que 18 anos.

15. NOTA ESPECIAL PARA OS REPRESENTANTES LEGAIS

- 1.5.1. Apesar de proibirmos o registro de crianças, os pais devem supervisionar as atividades *on-line* dos seus filhos menores de idade. As atividades de adolescentes menores de 18 anos devem ser assistidas pelos pais ou representantes legais.

16. NOTA ESPECIAL PARA USUÁRIOS INTERNACIONAIS

- 1.6.1. O Site e Nossos Ambientes estão hospedados no Brasil e destinam-se principalmente a Usuários domiciliados no Brasil. Se o Usuário estiver acessando o serviço na União Europeia (UE), na Ásia, América do Norte ou em qualquer outra região com leis que regem a coleta de dados pessoais, uso e divulgação, que diferem das leis do Brasil, note que o Usuário está transferindo os seus Dados Pessoais para o Brasil, que não têm as mesmas leis de proteção de dados que outras regiões, e fornecendo seus Dados Pessoais o Usuário concorda com a utilização destes para os fins legais e usos acima identificados em conformidade com nossa Política de Privacidade.

17. NOTA ESPECIAL PARA TODOS OS USUÁRIOS NACIONAIS E INTERNACIONAIS

- 1.7.1. Importante ressaltar que os serviços e produtos ofertados pela AnimaTherapy possuem políticas complementares à Política de Privacidade do Site e Nossos Ambientes e dos Termos de Uso. Essas políticas referem-se as condições de inscrição, compra, cancelamento, uso da plataforma e área do aluno referente aos cursos ofertados pela AnimaTherapy bem como a compra, troca, cancelamento, devolução e entrega de um produto físico adquirido da Loja Virtual da AnimaTherapy. Essas políticas se complementam e o Usuário, ao aceitar esses termos, seja clicando no aceite ou a continuidade no uso do Site e Nossos Ambientes, declara estar de pleno acordo com as regras e cláusulas aqui apresentadas.

2. Glossário

- 2.1. É importante o Usuário compreender o significado específico das expressões utilizadas no contexto da proteção à privacidade e grafadas nos Termos desta Política. Para facilitar a leitura destes Termos, oferecemos um Glossário que relaciona o significado das expressões iniciadas por letras maiúsculas nestes Termos ou nas demais Políticas da AnimaTherapy. Em especial, tratamos indistintamente como Site e Nossos Ambientes tanto o site www.animatherapy.com.br, seus subdomínios, subdiretórios, como quaisquer outras interfaces, plataformas, plataforma de cursos, *e-commerce*, loja virtual, aplicativos e outros meios nos quais a AnimaTherapy disponibilize seus recursos e que não sejam de terceiros. O Usuário, que acessa o Site e Nossos Ambientes é denominado "Usuário" e os serviços e produtos relacionados aos recursos disponibilizados pela AnimaTherapy são coletivamente referidos como "Serviços e Produtos".

3. Sobre os dados que coletamos

- 3.1. A presente Política aplica-se a todos os Usuários do Site e Nossos Ambientes, sendo coletados os seus Dados Pessoais sempre que o Usuário:
 - 3.1.1. Visitar ou interagir no endereço eletrônico <https://www.animatherapy.com.br> e seus subdomínios, subdiretórios, *E-commerce*, Loja virtual de produtos e *checkout* dos cursos, da Plataforma de Cursos, dos formulários de contatos, dos depoimentos, das listas de esperas entre outras funcionalidades denominadas "Nossos Ambientes";
 - 3.1.2. Entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento;
 - 3.1.3. Contratar e utilizar qualquer um dos nossos Serviços ou Produtos.
- 3.2. Os Dados Pessoais podem envolver, exemplificativamente: nome completo, CPF/CNH, RG, Número e foto do CRMV, de matrícula, foto do perfil, *e-mail*, data de nascimento, gênero, telefones para contato, endereço e comprovante de residência, de matrícula, de registro profissional, estado Civil, nacionalidade, local de nascimento, profissão, empresa atual, endereço, cargo, etc. Abaixo estão

listados os Dados Pessoais que poderão ser coletados pela AnimaTherapy, apresentados em categorias e formas de coletas distintas para facilitar a sua compreensão.

- 3.2.1. Dados Pessoais coletados diretamente do Usuário. A AnimaTherapy poderá coletar Dados Pessoais diretamente do Usuário, quando, por exemplo, o Usuário cria uma conta, inicia um processo de compra diretamente via *checkout*/ou interage com a AnimaTherapy por qualquer meio, inclusive por *chat*, *WhatsApp*, lista de espera ou formulários de contato.
- 3.2.2. A AnimaTherapy poderá coletar Dados Pessoais quando o Usuário interage com ela por outros meios que não seja o acesso ao Site e Nossos Ambientes, como, por exemplo, os dados cadastrais ou a imagem de quando o Usuário participa de um evento organizado pela AnimaTherapy ou um evento organizado por um terceiro cuja atividade esteja contratualmente vinculada à AnimaTherapy.
- 3.2.3. O Site e Nossos Ambientes disponibilizam certos campos de preenchimento opcional. Esses campos estão destacados como opcionais e têm a finalidade de melhorar a personalização do conteúdo disponibilizado ao Usuário.
- 3.2.4. A AnimaTherapy considera alguns dados pessoais como públicos, porque podem ser vistos por qualquer pessoa, dentro e fora do Site e Nossos Ambientes, inclusive se essa pessoa não tiver uma conta no Site e Nossos Ambientes. São considerados dados públicos as informações que o Usuário inserir nos campos destacados com o aviso "dados públicos", como exemplo, um depoimento ou avaliação dos nossos Serviços e Produtos. O Usuário e outras pessoas que usam o Site e Nossos Ambientes podem fornecer acesso ou enviar dados públicos para qualquer pessoa dentro e fora do Site e Nossos Ambientes. É possível também visualizar, acessar, compartilhar, novamente ou baixar dados públicos por meio de ferramentas de terceiros, como mecanismos de pesquisa, *APIs* e mídia *offline*, ou por meio de aplicativos, sites e outros Serviços de Terceiros.
- 3.2.5. A AnimaTherapy pode ter acesso a determinados Dados Pessoais por intermédio de terceiros, sejam eles informações cadastrais ou bancárias. Isso acontece, por exemplo, quando, em razão de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, precisamos consultar bancos de dados mantidos por terceiros que viabilizem a análise de restrições creditícias, análises antifraude e demais análises de gestão de risco integrados ao Site e Nossos Ambientes. A AnimaTherapy também poderá coletar informações cadastrais por intermédio de terceiros quando o Usuário vincula, se conecta ou faz *login* no Site e Nossos Ambientes por um Serviço de Terceiro (por exemplo, *Facebook*). A AnimaTherapy pode também ter acesso a informações cadastrais por meio de terceiros para inscrição em eventos, pesquisas, campanhas publicitárias e demais atividades organizadas por esses terceiros, cuja atividade esteja contratualmente vinculada à AnimaTherapy.
- 3.2.6. Dados Pessoais são coletados automaticamente quando o Usuário acessa o Site e Nossos Ambientes e, mesmo se o Usuário não tiver conta. Essas informações podem incluir as exemplificadas abaixo:
 - 3.2.6.1. Informações de transação de pagamento: instrumento de pagamento usado; data e hora da transação; valor do pagamento; data de vencimento do instrumento de pagamento; código postal de cobrança; informações do *IBAN (International Bank Account Number)*, endereço e outros detalhes relacionados à transação de pagamento.
 - 3.2.6.2. Informações de acesso ou uso: páginas e conteúdo que o Usuário visualiza; buscas por anúncios; frequência de utilização do Site e Nossos Ambientes; informação sobre o navegador; dados de conexão; histórico de compras e histórico de navegação.
 - 3.2.6.3. Dados de *log* e informações do dispositivo: detalhes sobre como o Usuário acessou e usou Site e Nossos Ambientes (incluindo *links* acessados); endereço de IP; datas e

horários de acesso; informações de *hardware* e *software*; informações do dispositivo; informações de eventos do dispositivo; identificadores exclusivos (por exemplo, ID da Plataforma de Cursos, do *E-commerce* e/ou Loja Virtual); dados de falha; dados de *cookies*, *pixel* e tecnologias semelhantes (veja Política de *Cookies*), e as páginas que o Usuário visualizou ou interagiu antes e após acessar ou usar o Site e Nossos Ambientes.

3.2.6.4. Quando o Usuário se matricula em um curso ou usa, ou acessa conteúdos no Site e Nossos Ambientes, coletamos Dados Pessoais relativos à participação do Usuário nos cursos que se inscreveu, resultados de testes, progresso e certificações.

3.2.6.5. Nós utilizamos *Gateways* de Pagamentos de terceiros para processar os pagamentos realizados no Site e Nossos Ambientes. Para pagamentos processados pelos *Gateways* de Pagamento, terceiros nos fornecem informações relacionadas ao *status* de pagamento da conta do Usuário. Além disso, coletaremos certas informações pessoais para fins tributários, que podem incluir o nome completo, endereço e número de registro. Nossos *Gateways* de Pagamento terceirizados são independentes e possuem suas próprias políticas de privacidade. Para informações adicionais sobre como os dados de pagamento são processados e armazenados, nós recomendamos que o Usuário analise as políticas de privacidade dos *Gateways* de Pagamento.

3.2.7. Coletar os Dados Cadastrais permitirá:

3.2.7.1. Identificar e autenticar o Usuário em nosso Site e Nossos Ambientes para prestação dos serviços educacionais em ambiente eletrônico, permitir a compra de produtos, acessar histórico de pedidos e compra; cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços; ampliar nosso relacionamento; informar o Usuário sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes ao Usuário; enriquecer a experiência do Usuário conosco e promover nossos produtos e serviços, proteger o Usuário realizando prevenção a fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias; emitir certificados de conclusão de cursos; emitir notas fiscais; realizar análises, pesquisas e estudos relacionados ao comportamento, interesse e demografia; melhorar a usabilidade do Site e Nossos Ambientes; atualizar cadastro; enviar mensagens, atualizações e notificações da conta; realizar atividades de suporte ao Usuário; permitir que o Usuário faça *up-load* de suas atividades exigidas nos cursos; enviar *newsletter*; enviar comunicações via *e-mail*, SMS ou gravações telefônicas; enviar materiais educativos ou livros eletrônicos; realizar campanhas de mídia com foco em publicidade e promoções; enviar comunicação, tais como *e-mail marketing*, *remarketing* e outras campanhas de publicidade nos canais de mídia; analisar o comportamento de navegação para otimização do Site e Nossos Ambientes e oferta de produtos e serviços; enviar ofertas de produtos e serviços; realizar comunicação ligada ao pagamento, como, por exemplo, envio de e-mails transacionais; credenciar e emitir instrumento de pagamento gerir conta de pagamento, disponibilizar ferramentas que viabilizem ao Usuário uma melhor experiência no *checkout*; realizar autenticação junto ao Site e Nossos Ambientes; verificar autenticidade dos dados e documentos fornecidos, inclusive mediante tratamento e verificação cruzada; enviar comunicados; realizar atividades de análise de prevenção a fraudes, incidentes de segurança e abusos na Plataforma; verificar cadastro

3.3. Dados Pessoais de Visitante: podemos coletar dados pessoais de visitantes do Site e Nossos Ambientes para as seguintes finalidades:

3.3.1. Campanhas de mídia com foco em publicidade e promoções;

- 3.3.2. Enviar comunicação, tais como *e-mail marketing*, *remarketing* e outras campanhas de publicidade nos canais de mídia;
- 3.3.3. Analisar seu comportamento de navegação no Site e Nossos Ambientes;
- 3.3.4. Realizar cadastro em eventos;
- 3.3.5. Enviar *newsletter*;
- 3.3.6. Enviar comunicações via *e-mail*, SMS ou gravações telefônicas;
- 3.3.7. Enviar materiais educativos ou livros eletrônicos;
- 3.4. Dados de identificação digital
 - 3.4.1. Endereço IP e Porta Lógica de Origem;
 - 3.4.2. Dispositivo (versão do sistema operacional);
 - 3.4.3. Geolocalização;
 - 3.4.4. Registros de data e horário de cada ação que o Usuário realizou;
 - 3.4.5. Quais telas o Usuário acessou;
 - 3.4.6. ID da sessão;
 - 3.4.7. *Cookies*;
 - 3.4.8. Ao coletar os dados de identificação digital permitirá a nós:
 - 3.4.8.1. Identificar e autenticar o Usuário;
 - 3.4.8.2. Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet–Lei 12.965/2014.
 - 3.4.8.3. Proteger o Usuário realizando prevenção a fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
- 3.5. Dados de questionários
 - 3.5.1. Respostas a questionário e pesquisas eletrônicas opcionais;
 - 3.5.2. Melhorar nossa relação elaborando análises e estudos estatísticos.
- 3.6. Dados de pagamento:
 - 3.6.1. Cumprir as obrigações decorrentes dos Serviços e dos Contratos assinados pelo Usuário, inclusive para o processamento de operações financeiras;
- 3.7. Dados necessários: muitos de nossos serviços dependem diretamente de alguns Dados informados nos campos acima, principalmente os Dados Cadastrais. Caso o Usuário opte por não fornecer alguns desses Dados, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços ao Usuário.
- 3.8. Atualização e Veracidade dos Dados: O Usuário é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que o mesmo fornece ou pela sua desatualização. Fique atento, pois é de responsabilidade do Usuário garantir a exatidão ou mantê-los atualizados. Da mesma forma, a AnimaTherapy não é obrigada a processar ou tratar quaisquer dos seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se o Usuário estiver utilizando o Site Nossos Ambientes para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.
- 3.9. Banco de Dados. O Banco de Dados formado por meio da coleta de Dados é de propriedade da AnimaTherapy e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos nos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.
- 3.10. Tecnologias empregadas. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política. A AnimaTherapy utiliza a(s) seguinte(s) tecnologia(ões):
 - 3.10.1. *Cookies*, cabendo ao Usuário configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades que oferecemos poderão ser limitadas.
 - 3.10.1.1. Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, este Site e Nossos Ambientes usam *Cookies*, que são pequenos arquivos baixados no seu computador, para

melhorar sua experiência. O Usuário poderá impedir que esses *Cookies* sejam armazenados, no entanto, isso pode quebrar certos elementos da funcionalidade do Site e Nossos Ambientes. O Usuário poderá impedir a configuração de *Cookies* ajustando as configurações do seu navegador. Esteja ciente de que a desativação de *Cookies* afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que o Usuário visita. Portanto, é recomendável que o Usuário não desative os *Cookies*. Infelizmente, geralmente, não existem opções padrão do setor para desativar os *Cookies* sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este Site e Nossos Ambientes. É recomendável que o Usuário deixe todos os *Cookies* se não tiver certeza se precisará ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que o Usuário necessite.

3.10.2. *Cookies* de Terceiros:

3.10.2.1. As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso deste Site e Nossos Ambientes, para podermos continuar produzindo conteúdo atrativo. Esses *Cookies* podem rastrear itens como o tempo que o Usuário passa no site ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o Site e Nossos Ambientes para os Usuários.

3.10.2.2. Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações sutis na maneira como o Site e Nossos Ambientes se apresentam. Quando ainda estamos testando novos recursos, esses *Cookies* podem ser usados para garantir que o Usuário receba uma experiência consistente enquanto estiver no Site e Nossos Ambientes, enquanto entendemos quais otimizações os nossos Usuários mais apreciam.

3.10.2.3. À medida que vendemos produtos, é importante entendermos as estatísticas sobre quantos visitantes de nosso Site e Nossos Ambientes realmente compram e, portanto, esse é o tipo de dado que esses *Cookies* rastrearão. Isso é importante para o Usuário, pois significa que podemos fazer previsões de negócios com precisão que nos permitem analisar nossos custos de publicidade e produtos para garantir o melhor preço possível.

3.10.2.3.1. *Google Ads*, antigo *Adwords*, é utilizado para registro de eventos durante a navegação e oferta de anúncios personalizados para o Usuário.

3.10.2.3.2. *Google Analytics*, para registro de dados de navegação não identificáveis para análise.

3.10.2.3.2.1. Este Site e Nossos Ambientes usam o *Google Analytics*, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da *Web*, para nos ajudar a entender como o Usuário utiliza o Site e Nossos Ambientes e como podemos melhorar sua experiência. Esses *Cookies* podem rastrear itens como quanto tempo o Usuário gasta no Site e Nossos Ambientes e nas páginas visitadas, para podermos continuar produzindo conteúdo atraente. Para mais informações sobre *cookies* do *Google Analytics*, consulte a página oficial do *Google Analytics*.

4. Bases legais de tratamento de dados

4.1. Bases Legais:

4.1.1. O tratamento de Dados Pessoais realizado pela AnimaTherapy é sempre fundamentado em uma base legal prevista nas legislações aplicáveis. As bases legais utilizadas por nós podem variar a depender do contexto de tratamento, e incluem as seguintes hipóteses de compartilhamento dos Dados:

4.1.1.1. Quando o Usuário manifestamente aceita o tratamento de Dados Pessoais, como, por exemplo, quando concorda com o recebimento de comunicados publicitários ou pesquisas. Esse consentimento pode ser revogado a qualquer momento pelo Usuário.

- 4.1.1.2. Com parceiros comerciais que eventualmente podem oferecer serviços por meio das funcionalidades do Site e Nossos Ambientes;
 - 4.1.1.3. Com empresas contratadas para a prestação de serviços inerentes às atividades educacionais;
 - 4.1.1.4. Quando o tratamento de Dados Pessoais é necessário para a execução de um contrato firmado entre a AnimaTherapy e o Usuário, ou quando necessário para procedimentos preliminares ao contrato, como, por exemplo, quando precisamos tratar os dados de pagamento quando o Usuário realiza uma compra no Site e Nossos Ambientes
 - 4.1.1.5. Por determinação legal ou regulatória com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
 - 4.1.1.6. Quando houver a necessidade de tratamento de Dados Pessoais em razão de ação judicial, procedimento administrativo ou arbitral.
 - 4.1.1.7. Quando a AnimaTherapy decide prosseguir com o tratamento dos Dados Pessoais após análise criteriosa envolvendo a avaliação da finalidade e necessidade do tratamento ao Usuário e da expectativa do Usuário quanto ao tratamento dos Dados Pessoais. Essa base legal é utilizada quando, por exemplo, a AnimaTherapy envia uma *newsletter* relacionada aos interesses do Usuário, considerando a sua interação com o Site e Nossos Ambientes, para auxiliar no apoio e promoção das atividades da AnimaTherapy. Nesse caso, sempre viabilizamos ao Usuário a opção de cancelar o recebimento dessas comunicações.
 - 4.1.1.8. De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.
5. Como protegemos os dados e como o Usuário também poderá protegê-los
 - 5.1. Compartilhamento de senhas: O Usuário também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus Dados bem como do Site e Nossos Ambientes. Cuidados que o Usuário deve tomar:
 - 5.1.1. É muito importante que o Usuário proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em "sair" ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que o Usuário saiba que nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda *links* para eventuais *downloads*.
 - 5.2. Segurança da Informação: Todas as transações de pagamento, com cartão de crédito ou não, são executadas com a tecnologia *SSL (secure socket layer)*, garantindo que todos os seus Dados não sejam ilicitamente divulgados. Além disso, essa tecnologia visa impedir que as informações sejam transmitidas ou acessadas por terceiros.
 - 5.3. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância: internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.
 - 5.4. *Links* externos:
 - 5.4.1. Quando o Usuário utilizar o Site e Nossos Ambientes, poderá ser conduzido, via *link*, a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

7. Integrações e terceiros parceiros
 - 7.1. O Usuário pode permitir que o nosso Site e Nossos Ambientes interajam com serviços de terceiros (como *Facebook*, *Google*, *Zoom*). As informações que o Usuário permite que sejam acessadas por nós depende de cada serviço e pode ser afetada pelas configurações de privacidade que o Usuário e os outros com quem o Usuário está conectado estabeleçam ao utilizar os serviços. Serviços de terceiros são operados, controlados e mantidos por Terceiros, sem qualquer relacionamento conosco. Recomendamos ao Usuário ler os termos de uso e políticas de privacidade dos respectivos Terceiros para compreender como seus dados pessoais são coletados, utilizados e compartilhados por eles conosco ou com outros Terceiros.
 - 7.2. De modo específico, a AnimaTherapy, em determinados casos, pode vincular serviços de terceiros ao do Site e Nossos Ambientes, por meio de *application programming interface* (APIs), como, por exemplo, a API do YouTube. Estes serviços de terceiros não integram o escopo dos serviços da AnimaTherapy e não fazem parte do site, estando sujeitos a termos e condições diferentes, como os Termos de Serviço do *YouTube* e a Política de Privacidade do *Google*. A AnimaTherapy não é responsável por estes serviços e, quando o Usuário interage com eles, está fornecendo-lhes seus dados pessoais diretamente.
8. Transferência internacional de dados pessoais
 - 8.1. A AnimaTherapy poderá transferir alguns de seus dados pessoais a prestadores de serviços e parceiros localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem. Quando seus dados pessoais forem transferidos para fora do Brasil pela AnimaTherapy, adotaremos medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos das legislações aplicáveis de proteção de dados, incluindo por meio da celebração de contratos apropriados de transferência de dados com terceiros, quando necessário.
9. Quais são os seus direitos e como exercê-los
 - 9.1. Seus Direitos básicos.
 - 9.1.1. O Usuário poderá solicitar a AnimaTherapy a confirmação da existência tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, através do *e-mail* contato@animatherapy.com.br
 - 9.2. Limitação, oposição e exclusão de dados.
 - 9.2.1. Pelo *e-mail* contato@animatherapy.com.br, o Usuário poderá também requerer:
 - 9.2.1.1. A limitação do uso de seus Dados Pessoais;
 - 9.2.1.2. Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou
 - 9.2.1.3. Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados pela AnimaTherapy.
 - 9.2.2. Se o Usuário retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento do Site e Nossos Ambientes, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para o Usuário.
 - 9.2.3. Caso o Usuário solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a anonimização dos Dados Pessoais, desde que possível.
 - 9.2.4. Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

- 9.2.5. Se o Usuário desejar cancelar o envio de *newsletters*, *e-mails*, telefonemas ou SMS publicitários, poderá fazê-lo através do *link* fornecido nas próprias comunicações.
- 9.2.6. A AnimaTherapy se reserva no direito de recusar o atendimento de solicitações que sejam manifestamente infundadas e/ou excessivas.
- 9.2.7. Todos os direitos acima que forem aplicáveis na sua jurisdição podem ser exercidos pelo Usuário a qualquer tempo, de modo gratuito, salvo se a cobrança de uma taxa for permitida segundo a legislação ou regulamentação vigente, e a AnimaTherapy se compromete a envidar seus melhores esforços para atender às suas solicitações de forma transparente e célere.
- 9.2.8. Para garantir que os direitos estão sendo exercidos pelo Usuário ou por seu representante legal devidamente constituído, a AnimaTherapy poderá solicitar informações ou comprovações necessárias acerca da sua identidade, no sentido de evitar fraudes e garantir a sua privacidade, para que seus dados pessoais não sejam compartilhados com quem não tenha autorização para tanto.
- 9.2.9. Atenderemos às suas solicitações em um prazo razoável, em conformidade com a legislação aplicável, lembrando que somente poderemos responder a algumas solicitações após recebermos as confirmações previstas acima.
- 9.2.10. Em determinados casos, como quando a sua solicitação for particularmente complexa ou quando recebermos um volume elevado de solicitações ao mesmo tempo, pode ser que a nossa resposta não seja tão célere como gostaríamos que fosse. Nessas ocasiões, manteremos o Usuário sempre informado e atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

10. Segurança

10.1. Medidas de Segurança.

- 10.1.1. A AnimaTherapy emprega medidas de segurança, técnicas e organizacionais necessárias para proteger os dados pessoais que tratam. Os esforços visam mitigar riscos de destruição, perda acidental ou ilegal, alteração, divulgação ou acesso não autorizado, ou qualquer outra forma de tratamento ilegal, ou não autorizado. Para isso, contamos com controles rígidos de acesso restrito, baseados no menor privilégio, aos sistemas de tecnologia da informação para proteger os dados pessoais contra eventual incidente de segurança.
- 10.1.2. Embora a AnimaTherapy implemente essas medidas para minimizar riscos de incidentes de segurança e de acessos indevidos, não é possível garantir a segurança absoluta dos seus dados, especialmente contra ataques perpetrados por pessoas mal-intencionadas, que podem ser altamente sofisticados e inovadores, com técnicas e métodos desconhecidos até então, mesmo pelas melhores ferramentas de segurança da informação.
- 10.1.3. A segurança dos dados também depende da adoção de medidas razoáveis pelo Usuário no uso de seus dispositivos e *softwares*.

11. Informações sobre essa política

11.1. Alteração do teor e atualização.

- 11.1.1. O Usuário reconhece o nosso direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao Usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso ao Site e Nossos Ambientes ou utilizar nossos serviços.
- 11.1.2. Ocorrendo atualizações neste documento, que demandem nova coleta de consentimento, o Usuário será notificado por meio dos canais de contatos que o Usuário informar.
- 11.1.3. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

11.2. Comunicação Eletrônica.

- 11.2.1. O Usuário reconhece que toda comunicação realizada por *e-mail* (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.
- 11.3. Canal de Atendimento.
- 11.3.1. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, o Usuário poderá entrar em contato através do *e-mail* contato@animatherapy.com.br
- 11.4. Lei aplicável e foro.
- 11.4.1. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro de São Paulo/SP para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.
- 11.4.2. Usuário, caso não possua domicílio no Brasil, e em razão de alguns dos serviços oferecidos pela AnimaTherapy serem apenas em território nacional, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca de São Paulo.