

TERMOS E CONDIÇÕES DE TRANSAÇÃO EDUCACIONAL

Olá, Aluno, esse documento é para você que vai se inscrever nos cursos da AnimaTherapy através do nosso Site, utilizando os *Gateways* de Pagamentos disponibilizados por nós, além do uso da Plataforma de Cursos para acesso aos conteúdos e informações pertinentes aos cursos adquiridos.

Estes são os nossos termos e condições para a inscrição, compra, cancelamento, desistência, uso da Plataforma de Cursos, Área do Aluno, Conta do Aluno, direitos autorais, propriedade intelectual entre outras informações que regem a compra e a realização dos cursos "online", híbrido ou presencial comercializados pela AnimaTherapy através do site www.animatherapy.com.br.

Recomendamos que você leia antes de fazer a sua inscrição, ok? Se, após a leitura, ainda assim você tiver alguma dúvida, pode consultar o [Glossário](#) para saber o significado de alguns termos, iniciados com letra maiúscula, que utilizamos nesse documento ou falar com a gente no *e-mail* contato@animatherapy.com.br

Disclaimer: If you, for any reason, cannot reasonably understand these Terms & Conditions in Portuguese, please contact us immediately through the following e-mail: contato@animatherapy.com.br. In case you accept these Terms & Conditions before fully reading and understanding them, you hereby acknowledge that you are doing this at your own risk.

TERMOS E CONDIÇÕES DE TRANSAÇÃO EDUCACIONAL

Primeira Versão - Vigência 08/02/2024

O presente termo foi gerado por meio eletrônico mediante o acesso e comunicação no ambiente virtual pelo sítio www.animatherapy.com.br, seus Subdomínios e Subdiretórios doravante denominados simplesmente de "Site", cujas disposições refletem as autorizações e aceites em campos específicos de escolha no procedimento de compra e opção por celebração deste Termo e Condições de Transação Educacional, denominado simplesmente de "Termo", conforme a seguir convencionado.

Pelo presente instrumento particular as partes abaixo mencionadas e qualificadas, de um lado o(a) "Contratante", doravante denominado(a) CONTRATANTE ou no plural CONTRATANTES, devidamente cadastrado em nosso Banco de Dados e identificado pelo seu nome de cadastro no Site e na Plataforma de Cursos, e, do outro, a empresa ANIMATHERAPY SERVIÇOS E COMÉRCIO DE PRODUTOS PET LTDA, doravante denominada de "ANIMATHERAPY", pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 44.199.178/0001-89, com sede no Município de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 05396-450, celebram o presente Termo, para o curso livre escolhido pelo(a) CONTRATANTE conforme o conteúdo programático disponível na Brochura do Curso, mediante as seguintes cláusulas e/ou condições as quais declara estar ciente e em plena concordância.

CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES:

Este Termo regula todas as compras de cursos nas modalidades de ensino à distância, doravante denominado de "online", híbrido e/ou presencial comercializados pela ANIMATHERAPY através do Site www.animatherapy.com.br, seus Subdomínios e/ou Subdiretórios.

Ao aceitar este Termo, o(a) CONTRATANTE declara que conhece e concorda com o seu conteúdo e com as demais Políticas aplicáveis, inclusive com a Política de Privacidade e os Termos de Uso do Site que, apesar de apresentadas em textos separados, são partes integrantes das Políticas da ANIMATHERAPY.

A empresa ANIMATHERAPY atua, mas não se limita, no ramo de treinamento, aperfeiçoamento, atualização e capacitação profissional, direcionadas aos profissionais da área da "medicina veterinária" e para o público em geral do "mercado *pet*" e "tutores" de animais de companhia, mantendo-se atualizada com as melhores e mais atualizadas técnicas de terapia manual e cuidados para animais de companhia do segmento.

Desta forma, acabou desenvolvendo Cursos Livres, programas e módulos de capacitação profissional e pessoal, no segmento de sua atuação e formação acadêmica, mas não se limitando a estes, na intenção de fornecer ao(a) CONTRATANTE as melhores e mais atualizadas práticas no sentido de se renovar, como também de compartilhar experiências objetivando o aprimoramento profissional e pessoal na área da "medicina veterinária" e do "mercado *pet*" além da educação de "tutores" de animais de companhia.

Ante o exposto, considerando a possibilidade de a ANIMATHERAPY compartilhar todos os conhecimentos, técnicas, desenvolvimento e procedimentos com o fim de aperfeiçoar e atualizar profissionais da área de medicina veterinária, quais sejam, médicos veterinários graduados ou em graduação, do mercado *pet* e tutores de animais de companhia, as partes, de comum acordo, entabulam a presente contratação, com as seguintes cláusulas e condições:

1. CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO CONTRATUAL: Este Termo tem por objeto a prestação de serviços educacionais pela ANIMATHERAPY em favor do(a) CONTRATANTE, com vistas à compra e a realização do Curso na modalidade de ensino "*online*", híbrido e/ou presencial, escolhido pelo(a) CONTRATANTE, comprometendo-se as partes a cumpri-lo, sempre com base na boa-fé e no equilíbrio contratual.
 - 1.1. O curso escolhido pelo(a) CONTRATANTE mencionado nesta Cláusula será designado, doravante, simplesmente de "Curso";
 - 1.2. Os cursos ofertados e comercializados pela ANIMATHERAPY são destinados aos profissionais atuantes na área de "medicina veterinária", graduados ou em graduação, profissionais atuantes no "mercado *pet*", mas não se limitando a este, como auxiliares de veterinário, adestradores, comportamentalistas, babás de animais, passeadores, recreadores em hotéis para animais, funcionários e donos de *pet shop*, banho e tosa para animais, zootecnistas, biólogos entre outras profissões, profissionais que queiram transitar da sua área de atuação para o mercado *pet* e aos "tutores" de animais de companhia;
 - 1.3. O Curso contratado, por se tratar de Curso não essencial, "livre e eletivo", não está subordinado ao controle administrativo do MEC e/ou secretarias estaduais ou municipais de educação, sendo suas diretrizes e Bases regidas pela Lei nº 9.394/96, 11.741/08 e Decretos nº 5.154/04, 2.494/98 e tem como objetivo proporcionar ao(à) CONTRATANTE conhecimentos que lhe permitam reprofissionalizar-se, qualificar-se, atualizar-se para o mercado de trabalho e/ou proporcionar qualidade de vida e bem-estar aos animais de companhia.
 - 1.4. A contratação do Curso foi feita espontaneamente pelo(a) CONTRATANTE no Site da ANIMATHERAPY, seja pelo domínio principal www.animatherapy.com.br, seus Subdomínios, Subdiretórios ou "*landing pages*" disponibilizadas na rede mundial de computadores (internet);
 - 1.5. O público-alvo, conteúdo programático bem como todos os pré-requisitos dos cursos ofertados pela ANIMATHERAPY encontram-se disponíveis, em arquivo digital no formato PDF, no Site www.animatherapy.com.br, na página de cursos e dentro de cada página com a descrição específica

de cada curso sob o nome Brochura do Curso. A Brochura do Curso pode ser baixada pelo(a) CONTRATANTE a qualquer momento;

- 1.6. A ANIMATHERAPY pode recusar ou cancelar uma Inscrição e uma compra se os Dados Cadastrais do(a) CONTRATANTE não estiverem preenchidos integralmente com informações reais sobre si;
- 1.7. A ANIMATHERAPY pode recusar a aprovação de uma compra solicitada por um(a) CONTRATANTE que já realizou mais de um pedido de reembolso pelo Site ou empresas terceirizadas de *Gateways* de Pagamentos ou que esteja inadimplente de compras de cursos anteriores;
- 1.8. Os cursos ofertados pela ANIMATHERAPY podem conter, porém não obrigatoriamente, videoaulas teóricas gravadas dispostas em módulos, seções ou etapas, artigos científicos, vídeos demonstrativos, vídeos educativos, avaliações de conhecimentos, estudos de caso para submissão e certificação, *links* externos para conteúdos disponíveis fora do ambiente da ANIMATHERAPY (ver política de privacidade do Site para esse item), avaliação final, transmissão de aulas teóricas ao vivo, aulas teóricas e práticas presenciais, visitas técnicas em locais diferentes da realização de aulas presenciais, além de outros recursos e benefícios com o objetivo de melhor preparar o(a) CONTRATANTE. Além dos conteúdos oferecidos, o Curso contratado conta com o serviço de esclarecimento de eventuais dúvidas e/ou questionamentos, única e exclusivamente a cerca do conteúdo do Curso, que surgirem durante a sua execução que deverão ser submetidas através do Site no campo "comentários" disponível em cada curso;
- 1.9. Para os cursos nas modalidades híbrido e presencial, o(a) CONTRATANTE tem direito a uma vaga no Curso escolhido, de acordo com o perfil profissional, como descrito na página CURSOS no Site da ANIMATHERAPY e na Brochura do Curso, onde o(a) CONTRATANTE, após lida e constatada as informações, clica no botão para fazer a sua inscrição e posteriormente é redirecionado ao carrinho de compra, confere a quantidade de itens inseridos no seu carrinho, aplica o código do CUPOM, se disponível, confere o valor final, clica no botão "continuar para a finalização da compra", preenche os campos dos Dados Cadastrais, preenche o campo "informação adicional" se necessário, confere pela segunda vez o valor e quantidade do pedido, clica no campo "Termos e Políticas AnimaTherapy" disponível antes da escolha e do preenchimento das informações do cartão de crédito ou pagamento via Pix, lê e concorda com as disposições propostas no Termo, clica e dá o aceite ao Termo, efetua o pagamento e recebe a confirmação do pagamento pela operadora do cartão de crédito para concluir sua participação no Curso, sendo assim reservada sua vaga. A reserva de uma vaga, só será confirmada após o pagamento integral do Curso e confirmação pelo *Gateway* de Pagamento e da operadora do cartão de crédito à ANIMATHERAPY. Reserva-se a esta o direito de alterar a(s) data(s) de início do Curso mediante prévio aviso conforme descrito na cláusula 8.
- 1.10. A ANIMATHERAPY estabelece que o Curso a ser ministrado está de acordo com as informações contidas na Brochura do Curso, disponível no Site www.animatherapy.com.br, porém reserva-se o direito de propor alterações referentes ao conteúdo, datas, locais, horários ou docente(s), caso necessário, para que o Curso seja viabilizado. Diante dessa alteração de data ou horário, e em caso de o(a) CONTRATANTE discordar da nova data, em caso de não aceitação da nova data e/ou do novo horário por parte do(a) CONTRATANTE, as condições expostas na cláusula 8 deverão ser adotadas.
- 1.11. Os serviços e funcionalidades disponibilizados através da Plataforma de Cursos da ANIMATHERAPY são fornecidos como eles se apresentam "no estado em que se encontram" sem garantias expressas ou tácitas, incluindo, entre outras, garantias de acessibilidade, adequação a um fim específico, propriedade, não violação, proteção contra vírus de computador ou outros códigos nocivos.
- 1.12. A Plataforma de Cursos poderá estar sujeita a mau funcionamento e atrasos inerentes ao acesso à internet, à rede de comunicações eletrônicas, condições meteorológicas ou força maior, onde a ANIMATHERAPY fará todos os esforços necessários para a reestabilizar o fornecimento dos serviços, sem prazo predefinido

- 1.13. O(A) CONTRATANTE declara estar ciente de todas as informações sobre o Curso e submete-se aos planos de ensino, método e estrutura de funcionamento dele. Declara ainda que tem plena capacidade de compreensão em relação a todos os termos e condições aqui previstos. Caso, por qualquer razão, o(a) CONTRATANTE não preencha qualquer dos requisitos dispostos acima, ele deverá entrar em contato com a ANIMATHERAPY por meio do seguinte *e-mail*: contato@animatherapy.com.br.
- 1.14. O(A) CONTRATANTE declara ter ciência de que todo material didático, eletrônico, audiovisual ou impresso que lhe for disponibilizado pela ANIMATHERAPY não poderá ser reproduzido, parcial ou integralmente, ou entregue a terceiros, sob pena de responder civil e criminalmente, nos termos da Lei no 9.610/1998 e do artigo 184, do Código Penal e demais dispositivos atinentes ao caso, por violação da propriedade intelectual, devendo o material referido ser utilizado exclusivamente no âmbito privado pelo(a) CONTRATANTE. O(A) CONTRATANTE declara ainda que não reproduzirá, duplicará, copiará, venderá, revenderá ou explorará para quaisquer finalidades comerciais e/ou educacionais, de forma integral ou parcial, o nome da empresa, o nome e o conteúdo do Curso e quaisquer elementos presentes no Site e na Plataforma de Cursos, sejam eles vídeos, videoaulas, áudios, imagens, ilustrações, logotipo/logomarca (registradas ou não), símbolos, desenhos, artes ilustrativas, textos (com exclusão dos textos produzidos pelo(a) próprio(a) CONTRATANTE), funcionalidades, conteúdos, ferramentas, dentre outros, que são de propriedade exclusiva da ANIMATHERAPY, não podendo o(a) CONTRATANTE, sob nenhuma hipótese, se apropriar de tais elementos isolados ou na sua totalidade mediante a utilização de quaisquer meios ou técnicas, tais como engenharia reversa, ataques cibernéticos, captura de tela, gravação de tela, *download* de imagens e ilustrações, copiar e colar, entre outros meios de captura de conteúdo e utilizá-los, para quaisquer fins, seja a divulgação em diferentes meios, como jornais, banners, revistas, folhetos, entre outro ou na internet para uso pessoal, profissional, educacional, venda ou licenciamento não autorizado, dentre outros.
- 1.15. O(A) CONTRATANTE se obriga a observar as disposições do presente Termo e todas as determinações que integram o presente instrumento para aplicação subsidiária e em casos omissos.

2. CLÁUSULA SEGUNDA – DAS MODALIDADES DE ENSINO

2.1. A ANIMATHERAPY comercializa cursos, através de seu Site nas modalidades que seguem:

2.1.1. "online":

2.1.1.1. no formato "online" o(a) CONTRATANTE terá o controle sobre quando estudar, quanto tempo quer estudar e o ritmo de estudo, desde que atenda o prazo estipulado pela ANIMATHERAPY para a conclusão do Curso conforme estipulado na Cláusula 5 item 5.2.1. Nessa modalidade a comunicação é unidirecional em que a aprendizagem é assíncrona, ou seja, não há interação em tempo real com os professores uma vez que as aulas são gravadas. Para sanar as dúvidas referente ao conteúdo do Curso, o(a) CONTRATANTE utilizará o Fórum de Discussões para contactar o professor ou pessoa capacitada para responder aos questionamentos do(a) CONTRATANTE;

2.1.1.2. na modalidade de aprendizado "online" o curso é composto por videoaulas e/ou palestras gravadas disponibilizadas na Plataforma de Cursos pela ANIMATHERAPY, de modo que o(a) CONTRATANTE consegue acessar todo o conteúdo através da internet por meio do *link* de acesso à Área do Aluno, com o *Login* e a senha criado pelo(a) CONTRATANTE no momento do cadastro dos Dados Cadastrais no Site da ANIMATHERAPY. O acesso ao Curso se dará após o aceite digital do Termo, caracterizada por meio de um clique do(a) CONTRATANTE em local indicado antes da efetivação do pagamento integral do Curso e da confirmação pelo *Gateway* de Pagamento à ANIMATHERAPY;

- 2.1.1.3. os cursos comercializados no formato "*online*" terão vagas ilimitadas, porém com acesso por tempo limitado para a realização do Curso conforme estipulado na Cláusula 5 item 5.2.1., desde que o(a) CONTRATANTE cumpra com todos os requisitos de Inscrição dispostos na Brochura do Curso, compra e pagamento de acordo com a cláusula 4;
- 2.1.1.4. os Cursos ofertados e comercializados no formato "*online*" permitem o acesso, via internet, ao(a) CONTRATANTE, do seu conteúdo gravado, 24 horas por dia, 7 dias por semana, aqui representado pela expressão 24/7 durante o período de acesso estipulado na Cláusula 5 item 5.2.1.
- 2.1.2. curso híbrido:
 - 2.1.2.1. o curso híbrido utiliza um método de aprendizagem que combina atividades realizadas presencialmente (aula presencial) e a aprendizagem via internet (com recursos digitais) de uma forma que uma complementa a outra;
 - 2.1.2.2. na modalidade híbrida, o curso é composto, mas não obrigatoriamente, por videoaulas teóricas e/ou palestras gravadas disponibilizadas via internet na Plataforma de Cursos da ANIMATHERAPY, de modo que o(a) CONTRATANTE consegue acessar todo o conteúdo através da internet por meio do *link* de acesso à Área do Aluno, com o *Login* e a senha criado pelo(a) CONTRATANTE no momento do cadastro dos Dados Cadastrais no Site da ANIMATHERAPY. O acesso ao Curso se dará após o aceite digital do Termo, caracterizada por meio de um clique do(a) CONTRATANTE em local indicado antes da efetivação do pagamento integral do Curso e da confirmação pelo *Gateway* de Pagamento à ANIMATHERAPY;
 - 2.1.2.3. composto também, mas não obrigatoriamente, por aulas teóricas transmitidas ao vivo, via plataforma de videoconferência como o Zoom, Google Meet, Teams, entre outras, a ser definida pela ANIMATHERAPY e em datas previamente comunicadas no Site da ANIMATHERAPY. As gravações das aulas teóricas transmitidas ao vivo nos cursos do tipo híbrido, serão disponibilizadas, mas não obrigatoriamente, pela ANIMATHERAPY, em até 7 (sete) dias úteis após a sua exibição, na Plataforma de Cursos da ANIMATHERAPY e o prazo de acesso ao conteúdo seguirá a Cláusula 5 item 5.2.
 - 2.1.2.3.1. caso o(a) CONTRATANTE não assista a uma ou mais aulas teóricas transmitidas ao vivo, o(a) CONTRATANTE poderá assistir posteriormente dentro do prazo estipulado no item 2.1.2.3., porém a sua ausência contará como falta para apuração da frequência de participação e emissão do Certificado de Conclusão do Curso conforme percentual estipulado na Brochura do Curso.
 - 2.1.2.4. composto também por aula prática presencial com carga horária e quantidade de dias informados na Brochura do Curso e em local (bairro, cidade, estado e país) a ser informado no Site da ANIMATHERAPY, e previamente aceito pelo(a) CONTRATANTE ao realizar a compra e o pagamento integral do Curso escolhido por ele. O(A) CONTRATANTE entende que os custos de deslocamento, estadia e alimentação para a sua participação na(s) aula(s) prática(s) é de exclusiva responsabilidade do CONTRATANTE eximindo a ANIMATHERAPY de quaisquer despesas ou ressarcimentos, independentemente da natureza do pedido, seja por cancelamento do Curso ou transferência de data efetuada pela ANIMATHERAPY.
- 2.1.3. curso presencial:
 - 2.1.3.1. nesta modalidade, todo o conteúdo do curso é exposto através de aula em que o(a) CONTRATANTE e professor(es) estão fisicamente no mesmo local e ao mesmo tempo;
 - 2.1.3.2. aula(s) teórica(s) e/ou prática(s), obrigatoriamente no formato presencial, com carga horária e quantidade de dias informados na Brochura do Curso e em local (bairro, cidade,

estado e país) a ser informado no Site da ANIMATHERAPY, previamente aceito pelo(a) CONTRATANTE ao realizar a compra e o pagamento integral do Curso escolhido por ele. O(A) CONTRATANTE entende que os custos de deslocamento, estadia e alimentação para a sua participação na(s) aula(s) teórica(s) e/ou prática(s) é de exclusiva responsabilidade do(a) CONTRATANTE eximindo a ANIMATHERAPY de quaisquer despesas ou ressarcimentos, independentemente da natureza do pedido, seja por cancelamento do curso ou transferência de data efetuada pela ANIMATHERAPY.

3. CLÁUSULA QUARTA – DA INSCRIÇÃO

- 3.1. Clicar no botão inscreva-se e o preenchimento dos Dados Cadastrais não garante reserva da vaga. Para garantir a vaga, o(a) CONTRATANTE deve confirmar sua Inscrição, através do preenchimento de todos os Dados Cadastrais constantes no Site da ANIMATHERAPY e do pagamento via cartão de crédito ou PIX. Boletos bancários **não** são aceitos.
- 3.2. O(A) CONTRATANTE se declara ciente de que a efetivação da sua Inscrição somente ocorrerá após o pagamento integral do Curso (100% do valor do Curso) confirmado pelo *Gateway* de Pagamento contratado pela ANIMATHERAPY;
- 3.3. Após a efetivação da Inscrição definitiva do(a) CONTRATANTE, nos moldes das Cláusulas 1.6, 1.7, 3.1 a 3.2 supracitadas, a ANIMATHERAPY enviará ao CONTRATANTE um comunicado através do *e-mail* contato@animatherapy.com.br, confirmando sua vaga, data, horário e local do curso.
 - 3.3.1. É de responsabilidade do(a) CONTRATANTE verificar a "Caixa de *Spam*", lixo e qualquer outra caixa de recebimento de *e-mails* para garantir o recebimento da sua confirmação.
 - 3.3.2. É de responsabilidade ainda do(a) CONTRATANTE informar e alterar, quando necessário, um e-mail correto e válido para a ANIMATHERAPY.
- 3.4. As vagas serão efetivadas e preenchidas de acordo com a data e horário da confirmação de 100% do pagamento do Curso pelo *Gateway* de Pagamento utilizado pela ANIMATHERAPY obedecendo a ordem cronológica crescente de data e horário de efetivação do pagamento, até o limite mínimo e máximo de alunos estabelecido para o Curso em questão.
- 3.5. CONTRATANTES residentes em cidade, estado ou país diferente do local de realização dos Cursos híbridos ou presenciais, serão responsáveis por fazer prévio contato com a ANIMATHERAPY, através do *e-mail* contato@animatherapy.com.br, para confirmar a realização do Curso adquirido antes da compra de passagens aéreas, terrestres, marítimas ou qualquer outro meio de transporte bem como reserva e pagamento de qualquer meio de hospedagem.
- 3.6. As despesas realizadas pelo(a) CONTRATANTE com meios de transporte de qualquer modalidade, hospedagem, alimentação, deslocamento ou qualquer outra, não serão reembolsadas, total ou parcialmente, pela ANIMATHERAPY em nenhuma circunstância ou situação tendo o(a) CONTRATANTE confirmado ou não a realização do Curso ou ainda tendo a ANIMATHERAPY cancelado, adiado ou transferido a data do Curso para aquela diferente da contratada.
- 3.7. A ANIMATHERAPY não se responsabilizará por nenhuma despesa gerada pelo(a) CONTRATANTE citadas nos itens 3.5 e 3.6 mesmo que o Curso tenha sido cancelado ou transferido pela ANIMATHERAPY conforme disposto na cláusula 8 deste Termo.

4. CLÁUSULA QUARTA - DO PREÇO E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

- 4.1. O valor do Curso será aquele constante no Site da ANIMATHERAPY, na página de CURSOS, escolhido pelo(a) CONTRATANTE, vigente no momento da Inscrição;
 - 4.1.1. No valor do Curso descrito no item 4.1 estão incluídos:

- 4.1.1.1. Aulas teóricas (gravadas e/ou ao vivo e/ou presencial) e aulas práticas presenciais de acordo com a modalidade do Curso descrita na cláusula 2 e com a Brochura do Curso em questão;
- 4.1.1.2. Apostila no formato digital (PDF), protegido por senha e sem direito de edição, dos slides apresentados nas aulas teóricas transmitidas no formato ao vivo disponibilizado na Plataforma de Cursos e regido sobre a cláusula 1 item 1.14.;
- 4.1.1.2.1. Não estão inclusos no valor do Curso materiais disponíveis na Plataforma de Cursos sem a opção de *download*, especialmente as videoaulas gravadas, transmitidas "ao vivo" bem como qualquer material audiovisual, especialmente vídeos, das aulas práticas presenciais e o(a) CONTRATANTE reconhece isso.
- 4.1.1.3. Certificado de Conclusão no formato digital desde que o(a) CONTRATANTE cumpra com todos os requisitos estipulados na Brochura do Curso pela ANIMATHERAPY;
- 4.1.1.4. Alimentação (café nos intervalos e almoço) única e exclusivamente durante os dias e horários das aulas presenciais realizadas em local estipulado pela ANIMATHERAPY conforme disponibilidade, escolha e oferta do cardápio pela ANIMATHERAPY. Não está facultado ao(a) CONTRATANTE a conversão de valores referente à alimentação como desconto no valor do Curso contratado tão pouco a transferência destes para a compra de alimentos de outras empresas.
- 4.1.2. Para o caso de cursos nas modalidades híbrido e presencial, o valor especificado no *caput* desta cláusula e os serviços previstos no item 4.1.1.4 contemplam tão somente os dias de aula teórica presencial e/ou aula prática presencial em local estipulado pela ANIMATHERAPY, não sendo esta responsável por quaisquer despesas do(a) CONTRATANTE com deslocamento, hospedagem e alimentação fora das datas e horários de realização do curso ou despesas com acompanhantes, ingressos, seguros, despesas com hospitais, médicos, lanches, taxas e serviços de locomoção, transporte, hospedagem e outros assemelhados, decorrentes de visitas, passeios, realização de pesquisas e outras atividades extraclasse, ainda que constantes do planejamento didático-pedagógico do curso; cópias reprográficas e serviços de impressão, encadernação e similares, bem como outros produtos ou serviços, opcionais ou de uso facultativo.
- 4.1.3. A ausência do(a) CONTRATANTE às atividades presenciais, bem como a falta do cumprimento, pelo mesmo, das demais obrigações acadêmicas de sua responsabilidade, não o (a) exime do pagamento do preço do curso.
- 4.1.4. O acesso do(a) CONTRATANTE à Plataforma de Cursos da ANIMATHERAPY, que permite a visualização dos materiais do Curso contratado, encerrará conforme prazos indicados na Cláusula 5 item 5.2 deste Termo.
- 4.2. Pela compra do Curso, o(a) CONTRATANTE se compromete com os valores e condições de pagamento acordados no momento da contratação via Site ou ainda *landing page*,
- 4.3. O pagamento deverá ser efetuado no ato da compra, via internet e na forma escolhida pelo(a) CONTRATANTE de acordo com as modalidades e condições de pagamento disponibilizadas pela ANIMATHERAPY;
- 4.4. O(A) CONTRATANTE deverá no ato da compra escolher a forma e o meio de pagamento mais adequado de acordo com as descritas no sítio da ANIMATHERAPY;
- 4.4.1. A efetivação e liberação da compra quando realizada por cartão de crédito, somente será concluída com a aprovação do pagamento dada pela operadora de cartão de crédito, em até 48 horas a contar do 1º dia útil da compra;

- 4.4.2. Após a liberação do pagamento, o(a) CONTRATANTE receberá um *e-mail* da ANIMATHERAPY, em até 48 horas a contar da data da confirmação do pagamento pela operadora do cartão de crédito, com a confirmação de compra com os dados e informações do Curso comprado;
- 4.4.3. A aprovação do pagamento se dará, única e exclusivamente, pela operadora do cartão de crédito do(a) CONTRATANTE, ficando a ANIMATHERAPY isenta de qualquer responsabilidade sobre tal aprovação.
- 4.5. O valor do Curso poderá ser parcelado, com o acréscimo de juros, conforme o número de parcelas escolhidas pelo(a) CONTRATANTE no *checkout* da ANIMATHERAPY. As taxas de juros aplicadas sobre o valor do Curso podem variar conforme o número de parcelas escolhidas pelo(a) CONTRATANTE e conforme o contrato firmado entre a empresa terceirizada de *Gateway* de Pagamento e a ANIMATHERAPY. O responsável pelo pagamento dos juros inerentes ao parcelamento será atribuído ao(à) CONTRATANTE, conforme disposto no Site de compra. A critério da ANIMATHERAPY e de acordo com as condições de mercado, essas condições poderão ser alteradas a qualquer momento sem prévio aviso;
- 4.6. Quando o pagamento de um curso for realizado por meio de cartão de crédito ou qualquer outra modalidade de pagamento que exija os Dados Pessoais do(a) CONTRATANTE, o responsável pela captura dos dados, sua transmissão e o armazenamento das informações dos clientes de acordo com LGPD, será da empresa terceirizada de *Gateways* de Pagamentos. A ANIMATHERAPY não terá acesso aos dados dos Meios de Pagamento utilizado pelo(a) CONTRATANTE para a aquisição dos cursos em seu Site via *E-commerce* seja este via Loja Virtual, *Landing page*, *WhatsApp*, lojas virtuais dispostas dentro das redes sociais (Instagram) ou qualquer outro meio de venda pela internet. Os dados dos Meios de Pagamento dos(as) CONTRATANTES serão tratados única e exclusivamente via *Gateway* de Pagamento contratado pela ANIMATHERAPY.
- 4.7. Estão inclusos nos valores previstos no item 4.1, os tributos incidentes sobre a operação, os quais serão recolhidos pelo contribuinte, assim definido na legislação;
- 4.8. O presente Termo não confere ao(à) CONTRATANTE, exclusividade, podendo a ANIMATHERAPY comercializar o mesmo Curso com terceiros;
- 4.9. Eventuais descontos oferecidos pela ANIMATHERAPY, por meio de cupons, *links* de ofertas ou campanhas promocionais não são cumulativos, ainda que com outras campanhas que estejam sendo realizadas no mesmo período de validade do cupom.
- 4.10. Para efeitos de emissão de nota fiscal ao(à) CONTRATANTE a ANIMATHERAPY utilizará os Dados Cadastrais fornecidos pelo(a) CONTRATANTE no *checkout* do Site da ANIMATHERAPY e será de total responsabilidade do(a) CONTRATANTE a veracidade das informações cadastradas. A nota fiscal não será emitida em nome de terceiros ou diferente daquele cadastrado no Site. A nota fiscal, após a sua emissão, será encaminhada diretamente ao *e-mail* fornecido pelo(a) CONTRATANTE no prazo de até 10 (dez) dias após a confirmação do pagamento a ANIMATHERAPY. Não será possível a correção dos dados após a emissão da nota fiscal.
5. CLÁUSULA QUINTA – DO ACESSO A PLATAFORMA, DO CONTEÚDO E PRAZO PARA REALIZAÇÃO DOS CURSOS
- 5.1. O prazo para liberação do acesso à Plataforma de Cursos pode variar conforme o Meio de Pagamento escolhido pelo(a) CONTRATANTE, por exemplo: (a) Cartão de crédito, até 48 horas úteis; (b) Transferência bancária como PIX/TED/DOC, até 24 horas úteis. Os prazos devem ser contados a partir do envio do *e-mail* pela ANIMATHERAPY com a confirmação da Inscrição.
- 5.1.1. Independente do Meio de Pagamento utilizado pelo(a) CONTRATANTE, a liberação do acesso ao conteúdo do Curso poderá variar de acordo com a sua modalidade a saber:

- 5.1.1.1. Para os cursos na modalidade "online" o(a) CONTRATANTE terá acesso ao conteúdo do Curso após os prazos citados nesta cláusula item 5.1 e cláusula 3 item 3.3.;
 - 5.1.1.2. Para os Cursos nas modalidades híbrido e presencial o(a) CONTRATANTE terá acesso ao conteúdo do Curso 30 (trinta) dias que antecedem o início das aulas teóricas, sejam elas transmitidas ao vivo pela internet ou realizadas presencialmente, ou ainda da realização da aula prática presencial.
- 5.2. O(A) CONTRATANTE terá acesso para visualização do conteúdo e realização do Curso adquirido conforme a modalidade do mesmo a saber:
 - 5.2.1. Para os Cursos comprados pelo(a) CONTRATANTE na modalidade "online", a ANIMATHERAPY concederá 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias de acesso para visualização e conclusão do Curso, incluindo atividades, estudo de caso e avaliação final, com início do prazo conforme citados nesta cláusula item 5.1 e cláusula 3 item 3.3.;
 - 5.2.2. Para os cursos comprados pelo(a) CONTRATANTE na modalidade híbrida e/ou presencial, a ANIMATHERAPY concederá 180 (cento e oitenta) dias de acesso à plataforma para visualização das videoaulas gravadas, realização de atividades, estudo de caso e avaliação final, iniciando-se a contagem do referido prazo após a realização da última aula prática presencial.
 - 5.2.2.1. O CONTRATANTE terá acesso as gravações das aulas transmitidas via *Streaming*, denominadas aulas "online" e ao vivo, por deliberação da ANIMATHERAPY. Por se tratar de aulas ao vivo, a ANIMATHERAPY não tem a obrigatoriedade de gravar ou repor a aula ministradas nos dias previamente estabelecidos. Caso as gravações das aulas *online* e ao vivo sejam disponibilizadas pela ANIMATHERAPY, estas ficarão disponíveis ao CONTRATANTE pelo prazo máximo de 30 (trinta) dias após o *upload* na plataforma de cursos.
- 6. CLÁUSULA SEXTA – DA SOLICITAÇÃO DE REEMBOLSO
 - 6.1. O(A) CONTRATANTE poderá solicitar o reembolso dos valores pagos, desde que respeitado o prazo mínimo estabelecido pela lei, ou seja, 7 (sete) dias corridos para o Direito de Arrependimento. O prazo terá início a partir da efetivação da compra junto ao *Gateway* de Pagamento e será contado em dias, salvo quando outra disposição estiver prevista em lei.
 - 6.2. A ANIMATHERAPY poderá recusar o reembolso dos valores pagos, ainda que dentro do prazo de garantia e do direito de arrependimento, na hipótese de o(a) CONTRATANTE ter usufruído de todo ou parte do conteúdo do Curso adquirido como, por exemplo, ter assistido (parcial ou total) a pelo menos uma videoaula do Curso adquirido, participado de uma palestra ou ter feito o *download*, parcial ou total, dos arquivos disponíveis, ter um percentual de realização do Curso maior de 0% (zero por cento) indicado na Plataforma de Cursos, deixando a ANIMATHERAPY em clara desvantagem uma vez que a mesma não possui sistema de liberação gradual do conteúdo.
 - 6.3. A ANIMATHERAPY possui um formulário específico para as solicitações de reembolso que deverão ser preenchidos e encaminhados para o *e-mail* contato@animatherapy.com.br. O(A) CONTRATANTE está ciente de que esse é o único meio válido para a solicitação e que não deve responder *e-mails* automáticos e os eventualmente enviados durante o processo de aquisição de um curso. Tais *e-mails* não possuem meios válidos para recebimento de solicitações, tão menos são monitorados pela ANIMATHERAPY para essa finalidade.
 - 6.4. O reembolso, quando devido, será processado através do mesmo Meio de Pagamento utilizado no momento da compra. O prazo para a sua conclusão é de (a) até 60 (sessenta) dias, no caso de transferência bancária como PIX/TED/DOC; e (b) até 90 (noventa) dias, nos casos de compras realizadas por meio de cartão de crédito. A conclusão dos reembolsos por meio do cartão de crédito dependerá exclusivamente das operadoras de cartão de crédito/débito, sem qualquer gerência da

ANIMATHERAPY. Se o reembolso não ocorrer dentro dos prazos acima, o(a) CONTRATANTE deve entrar em contato com a ANIMATHERAPY através do *e-mail* contato@animatherapy.com.br. Nos casos envolvendo cartão de crédito, o(a) CONTRATANTE se compromete a enviar as cópias de suas faturas para que a ANIMATHERAPY possa endereçar este assunto perante o *Gateway* de Pagamento/operadora de cartão de crédito e finalizar o processo de reembolso. A recusa do envio das faturas impede que a ANIMATHERAPY dê seguimento ao processo de investigação e conclusão do caso.

- 6.5. O(A) CONTRATANTE está ciente de que a apresentação de *chargeback*, descrita na cláusula 7, impede que a ANIMATHERAPY realize o processamento de eventuais reembolsos enquanto o processo de contestação da compra estiver em andamento. O reembolso, se devido, é feito apenas após a conclusão deste processo, a depender do seu resultado.

7. CLÁUSULA SÉTIMA – DA RESPONSABILIZAÇÃO POR *CHARGEBACK* COM INDÍCIOS DE MÁ FÉ.
 - 7.1. O(A) CONTRATANTE compreende e reconhece que o ato de solicitar um *chargeback* (contestação de pagamento) ao seu banco, cartão de crédito ou entidade financeira, após a realização de uma compra, pode acarretar prejuízos operacionais e financeiros à ANIMATHERAPY.
 - 7.2. No caso de o(a) CONTRATANTE solicitar um *chargeback* e, após investigação da ANIMATHERAPY, ficar evidenciado que tal solicitação foi feita com teor de má fé ou sem justificativa válida, o(a) CONTRATANTE será responsável por todos os danos diretos e indiretos causados à ANIMATHERAPY.
 - 7.3. Neste sentido, a ANIMATHERAPY se reserva o direito de acionar judicial e civilmente o(a) CONTRATANTE, buscando o ressarcimento pelos prejuízos causados e/ou outras medidas legais cabíveis.
 - 7.4. Além disso, eventuais custos legais, honorários advocatícios e outras despesas relacionadas ao processo judicial ou civil, decorrentes da contestação indevida de pagamento pelo(a) CONTRATANTE, deverão ser integralmente reembolsados pelo mesmo à ANIMATHERAPY.
 - 7.5. A presente cláusula é firmada sob o compromisso de boa fé entre as partes, com o intuito de prevenir condutas inadequadas e garantir a justa compensação em caso de práticas desleais.
 - 7.6. O(A) CONTRATANTE declara ter lido e compreendido integralmente o teor desta cláusula, concordando com os termos aqui estabelecidos.

8. CLÁUSULA OITAVA – DO CANCELAMENTO OU ADIAMENTO DE CURSOS PELA ANIMATHERAPY
 - 8.1. A realização dos cursos híbridos e/ou presenciais comercializados pela ANIMATHERAPY depende de um número mínimo de 4 (quatro) participantes e máximo de 6 (seis). Dessa forma, se o Curso no qual o(a) CONTRATANTE se inscrever não atingir o número mínimo ou em situações excepcionais, como exemplo, problemas de saúde dos professores e palestrantes, óbito, ou situações de força maior, a ANIMATHERAPY poderá suspender, adiar ou transferir a data da realização do Curso. Em ocorrendo as situações anteriormente descritas, a ANIMATHERAPY entrará em contato com o(a) CONTRATANTE, por *e-mail* ou *Whatsapp*, com antecedência de até 10 (dez) dias corridos antes do início programado e o valor total pago poderá:
 - 8.1.1. Ser estornado integralmente no prazo máximo de 30 (trinta) dias, a contar da comunicação pela ANIMATHERAPY pelo mesmo Meio de Pagamento utilizado pelo(a) CONTRATANTE, ou
 - 8.1.2. Ser utilizado para o mesmo Curso adquirido a ser realizado em nova data proposta pela ANIMATHERAPY, ou
 - 8.1.3. Ser utilizado como crédito para pagamento total ou parcial de outro curso a critério do(a) CONTRATANTE, desde que este atenda as exigências descritas na Brochura do Curso.
 - 8.2. Desta forma, nos casos de adiamento ou de cancelamento de cursos por parte da ANIMATHERAPY, o(a) CONTRATANTE poderá optar por desistir do curso e obter o reembolso integral do valor já pago,

ou ainda, deixar o valor como crédito para um próximo curso, ou novo curso que seja de seu interesse, sempre observando os pré-requisitos da Brochura do Curso.

- 8.2.1. Quando a ANIMATHERAPY suspender, adiar ou transferir a data da realização do Curso adquirido pelo(a) CONTRATANTE, a mesma estará isenta de ressarcimento de quaisquer despesas realizadas pelo(a) CONTRATANTE conforme descrito na cláusula 3 itens 3.5 e 3.6, independentemente da sua natureza.

9. CLÁUSULA NONA – DOS DIREITOS DA ANIMATHERAPY.

9.1. À ANIMATHERAPY fica facultado:

- 9.1.1. O direito de à qualquer tempo, alterar quaisquer das cláusulas ou condições do presente Termo, mantendo sempre a data da última atualização no início do Termo;
- 9.1.2. As eventuais alterações contratuais poderão ser consultadas, a qualquer momento, pelo(a) CONTRATANTE, no Site da ANIMATHERAPY, observando sempre a data da última atualização deste Termo para reger a compra de um curso;
- 9.1.3. Não havendo manifestação do(a) CONTRATANTE, no prazo de 7 dias, contados da confirmação do pagamento do Curso, considerar-se-ão aceitas as referidas alterações;
- 9.1.4. A ANIMATHERAPY, poderá no uso de suas atribuições, e de forma discricionária, havendo desrespeito a quaisquer das cláusulas estabelecidas neste Termo e de acordo com a gravidade da infração, adotar as seguintes providências:
 - 9.1.4.1. advertir o(a) CONTRATANTE;
 - 9.1.4.2. suspender os serviços;
 - 9.1.4.3. bloquear os acessos do(a) CONTRATANTE;
 - 9.1.4.4. recepcionar eventuais descumprimentos como justo motivo para a rescisão do presente Termo, e
 - 9.1.4.5. proceder o cancelamento da Conta do Aluno do(a) CONTRATANTE;
- 9.1.5. A ANIMATHERAPY, não se responsabilizará caso qualquer mensagem eletrônica seja encaminhada ao endereço eletrônico informado pelo(a) CONTRATANTE e, por qualquer motivo, não seja recebida. A responsabilidade quanto à verificação da Caixa de *Spam*, questões de ordem técnica ou tecnológica, desatualização de dados ou qualquer outro tipo de problema será de exclusiva responsabilidade do(a) CONTRATANTE.

10. CLÁUSULA DÉCIMA – DOS DEVERES DA ANIMATHERAPY

- 10.1. A ANIMATHERAPY, se obriga, pelo presente Termo, a disponibilizar os cursos nas modalidades e formatos que projetou, oferecidos conforme programação descrita no Site da ANIMATHERAPY, e na Brochura do Curso, dentro da carga horária prevista, sendo de total responsabilidade do(a) providenciar os meios necessários de acesso às aulas teóricas ao vivo ministradas via internet, aos conteúdos gravados disponibilizados na Plataforma de Cursos pela ANIMATHERAPY, aos meios para realização e submissão do estudo de caso, aos meios para realização de tarefas e avaliação final, bem como os meios para participar das aulas presenciais quando parte ou todo Curso ora inscrito pelo(a) esteja previsto. A ANIMATHERAPY, se obriga ainda em cumprir o objeto Contratual com a melhor técnica aplicável a trabalhos desta natureza, com zelo, diligência e rigorosa observância às prescrições legais.
- 10.2. A ANIMATHERAPY, montará as grades e módulos do programa destinado ao cumprimento do presente Termo, dentro do projeto de capacitação profissional que desenvolveu, ficando ao seu critério a fixação de carga horária, a elaboração de conteúdos programáticos e de calendário, a adoção de critérios de avaliação, a orientação técnica e pedagógica dos serviços prestados, a seleção ou mudança de professores, a marcação de datas e avaliações;

- 10.3. A ANIMATHERAPY, será a única responsável pela criação, preparação e veiculação, disponibilização do material, das atividades objeto do presente Termo, e respectivo custeio, que abrangem apenas e tão somente estas. Os gastos relacionados a viagens para a participação dos cursos híbridos e/ou presenciais e quaisquer despesas destinadas ao acompanhamento das aulas transmitidas via satélite e pela internet ou ainda a impressão de materiais, serão de exclusiva responsabilidade do(a) CONTRATANTE.
- 10.4. Como o corpo docente que ministrará os Cursos objeto deste Termo é composto de professores que, além da docência, são profissionais de diversas atividades, poderão ocorrer, durante a realização do Curso, alterações de datas, locais e horários das aulas, inclusões ou substituições de professores e de disciplinas apresentadas no material de divulgação, além de modificações na Brochura do Curso, em decorrência de eventuais imprevistos ou em virtude de novos temas que, a critério da ANIMATHERAPY, se tornem relevantes ou irrelevantes para o Curso, durante o período de aula;
- 10.5. Transmitir, com clareza, coerência e didática as aulas ao(à) CONTRATANTE, permitindo que este(a) consiga compreendê-las por meio de linguagem simples ou, conforme for a complexidade de determinado ponto do conteúdo apresentado, da maneira mais fácil possível. Lembrando que as videoaulas disponibilizadas tanto na modalidade gravada quanto ao vivo, por deliberação da ANIMATHERAPY, não tem a obrigatoriedade de possuir legendas, não podendo a ANIMATHERAPY ser responsabilizada, em qualquer hipótese, caso o(a) CONTRATANTE não possua a qualificação mínima, incluindo o domínio da língua portuguesa ou noções mínimas necessárias pertinente ao Curso em questão (ser graduado ou graduando em medicina veterinária para os cursos específicos para essa classe de profissionais), para bem compreender o(s) tema(s) abordado(s);
- 10.6. É recomendável, mas não obrigatório, que o(a) CONTRATANTE tenha noções básicas do idioma inglês para leitura e compreensão de materiais didáticos e audiovisuais que poderão ser, mas não obrigatoriamente, disponibilizados pela ANIMATHERAPY durante a realização do Curso. Sabendo que grande parte da literatura voltada para a área médica e veterinária estão no idioma inglês, caberá ao(à) CONTRATANTE buscar a tradução dos materiais disponibilizados pela ANIMATHERAPY ficando esta isenta de tal obrigação.
- 10.7. O suporte para dúvidas referente ao conteúdo dos cursos será prestado pela ANIMATHERAPY através do Fórum de Discussões disponível na Plataforma de Cursos, indicado ao(à) CONTRATANTE após a compra do Curso, e o prazo da resposta dependerá da complexidade da dúvida ou de análise mais profunda para resposta mais assertiva;
- 10.8. Comunicar ao(à) CONTRATANTE, única e exclusivamente por *e-mail* fornecido pelo(a) CONTRATANTE, todas e quaisquer alterações que eventualmente ocorrerem no Curso que tiver sido contratado, sobretudo se surgirem novas regras, diretrizes ou orientações a serem observadas;
- 10.9. Disponibilizar material didático e acesso do(a) CONTRATANTE ao ambiente da Plataforma de Cursos após confirmação do seu pagamento aos cursos classificados com "*online*" desde que observada a cláusula 5 deste Termo.
- 10.10. Disponibilizar o acesso ao conteúdo dos cursos híbridos e presenciais, no prazo de 30 (trinta) dias que antecedem o início das aulas (data indicada pela ANIMATHERAPY em seu Site) teóricas ao vivo e/ou presenciais do Curso.
- 10.11. Apresentar, nos dias e horários previamente agendados, as aulas com o professor titular no caso de aula presencial e/ou ao vivo via internet, ou, em caso de força maior, apresentar outro professor com conhecimento comprovado na área;
- 10.12. Cumprir todas as leis federais, estaduais e municipais pertinentes e vigentes, sendo a única responsável por prejuízos decorrentes de infrações a que houver dado causa;
- 10.13. Fornecer ao(à) CONTRATANTE certificado em PDF, no formato digital, referente ao Curso realizado após a conclusão do Curso no qual o(a) CONTRATANTE estiver inscrito, desde que

observadas todas as exigências descritas na Brochura do Curso, a exemplo de participação mínima nas aulas teóricas gravadas e/ou ao vivo, aula prática quando disponível, submissão de estudo de caso quando solicitado e avaliação final para a certificação e cláusula 11 itens 11.5 ao 11.10;

11. CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DOS DIREITOS DO(A) CONTRATANTE:

- 11.1. O(A) CONTRATANTE terá acesso para visualizar e concluir todo o conteúdo do Curso da modalidade "online" que tenha sido contratado, sem qualquer restrição de horário, respeitando a duração de cada curso e o tempo de acesso ao conteúdo indicado na cláusula 5 deste Termo podendo o(a) CONTRATANTE estudar e realizar as atividades de acordo com disponibilidade de tempo, exceto atividades que exijam à realização de alguma atividade em horário pré-determinado, como parte da grade curricular;
- 11.2. O(A) CONTRATANTE terá acesso ao conteúdo dos cursos das modalidades híbrido e presencial 30 (trinta) dias que antecedem o início das aulas (data indicada pela ANIMATHERAPY em seu Site) teóricas ao vivo e/ou presenciais do Curso que tenha sido contratado e 180 (cento e oitenta) dias após o término da(s) aula(s) prática(s).
 - 11.2.1. O conteúdo ao qual o(a) CONTRATANTE terá acesso nesse período, será apenas o conteúdo das aulas teóricas gravadas e materiais extras disponibilizados na Plataforma de Cursos. O conteúdo das aulas teóricas transmitidas ao vivo via internet ficará facultado a ANIMATHERAPY a disponibilização ou não em sua Plataforma de Cursos e a(s) aula(s) presencial não será gravada e não será disponibilizada ao(à) CONTRATANTE posteriormente à realização dos mesmos.
 - 11.2.1.1. Não será permitida a gravação em áudio ou vídeo sob nenhuma hipótese, da(s) aula(s) presencial(ais) por parte do(a) CONTRATANTE sob pena de responder civil e criminalmente, nos termos da Lei no 9.610/1998 e do artigo 184, do Código Penal e demais dispositivos atinentes ao caso, por violação da propriedade intelectual.
- 11.3. O(A) CONTRATANTE declara ciência de que nenhum material didático no formato audiovisual (videoaulas, vídeos demonstrativos, áudios de voz, entre outros) utilizado no curso, será disponibilizado pela ANIMATHERAPY para *download*. Para os materiais que estejam devidamente sinalizados na Plataforma de Cursos como *download* permitido, o(a) CONTRATANTE declara estar ciente de que os mesmos não poderão ser reproduzidos, parcial ou integralmente, ou entregues a terceiros, sob pena de responder civil e criminalmente, nos termos do artigo art. 34, inciso II, do Decreto no 4.176/2002, da Lei nº 9.610/1998 e do artigo 184, do Código Penal e demais dispositivos atinentes ao caso, por violação da propriedade intelectual, devendo o material referido ser utilizado exclusivamente no âmbito privado pelo(a) CONTRATANTE.
- 11.4. O(A) CONTRATANTE poderá realizar os exercícios e testes por meio da Plataforma de Cursos da ANIMATHERAPY. Os exercícios e testes serão corrigidos automaticamente. O teste de avaliação final, modalidade que contabilizará a nota do(a) CONTRATANTE para certificação, poderá ser realizada apenas 1 (uma) vez.
 - 11.4.1. Caso o(a) CONTRATANTE não atinja a nota mínima exigida para o Curso no qual está inscrito, o mesmo poderá solicitar uma segunda chamada mediante o pagamento de uma taxa no valor de R\$ 150,00 (Cento e cinquenta reais) à ANIMATHERAPY. Uma terceira chamada não será permitida. Caso o(a) CONTRATANTE não atinja a nota suficiente para certificação na primeira ou segunda chamada, o mesmo deverá se inscrever novamente no Curso reiniciando um novo novo ciclo de aprendizado pelo valor vigente à época.
- 11.5. Após ter cumprido com todos os pré-requisitos exigidos e um aproveitamento maior ou igual a 70% (acertar 7 questões de um total de 10) na avaliação final no Curso escolhido o(a) CONTRATANTE terá o direito de solicitar a emissão do seu certificado digital no formato PDF;

- 11.5.1. O certificado de conclusão será preenchido com os Dados Pessoais do(a) CONTRATANTE fornecidos e cadastrados no *checkout* da ANIMATHERAPY no momento da realização da compra do Curso no Site.
- 11.6. Caso o(a) CONTRATANTE opte em solicitar e receber o Certificado de Conclusão impresso, o(a) CONTRATANTE deverá ter cumprido com todos os pré-requisitos exigidos, obter um aproveitamento igual ou superior a 70% e pagar a taxa administrativa de R\$ 80,00 (Oitenta Reais) + Frete para envio da versão impressa;
- 11.6.1. A taxa é cobrada por cada certificado emitido. No valor da versão impressa estão inclusos: envio por AR; envelope; confecção do Certificado em papel especial; conteúdo programático no verso do Certificado; entre outros custos;
- 11.7. Caso o(a) CONTRATANTE opte em receber o Certificado de Conclusão do Curso pela via impressa, a ANIMATHERAPY o emitirá no prazo de 14 (quatorze) dias úteis, após a confirmação do pagamento da taxa de emissão/administrativa.
- 11.8. Serviços adicionais, relacionados à emissão do certificado de conclusão na modalidade impressa, poderão ser cobrados à parte, como por exemplo: envio por Sedex, Sedex 10, Sedex hoje, envio por transportadora e outras formas que fujam do padrão estabelecido no item 11.6.1 da cláusula 11 deste Termo;
- 11.9. Eventual problema na emissão do certificado de conclusão, resultante de erros no preenchimento dos Dados Cadastrais, serão de inteira responsabilidade do(a) CONTRATANTE;
- 11.10. Se por culpa do(a) CONTRATANTE, for necessária a remissão do certificado, o(a) CONTRATANTE deverá fazer o recolhimento da taxa de emissão de certificado novamente. Após a emissão do certificado, não haverá estorno das taxas pagas.
- 11.11. Por deliberação da ANIMATHERAPY, eventualmente a mesma poderá encaminhar o Certificado de Conclusão ao(a) CONTRATANTE sem custos na modalidade cortesia.
12. CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DOS DEVERES DO(A) CONTRATANTE:
- 12.1. Ajustam as partes, como obrigações do(a) CONTRATANTE:
- 12.1.1. O(A) CONTRATANTE deverá possuir os requisitos mínimos para a realização dos cursos "online", "híbridos" e "presenciais" quais sejam:
- 12.1.1.1. Acesso à rede mundial de computadores (Internet);
- 12.1.1.2. Possuir endereço eletrônico pessoal e sempre atualizado, para contato com a ANIMATHERAPY e/ou com o professor do curso (caso haja disponibilidade para o curso escolhido); Equipamentos (*hardware*); Programas (*software*) Banda larga não inferior a 2 Mbps; Navegador Google *Chrome*, Safari ou Internet *Explorer*, Anti *Pop-Up* desativado; *Plugins* Java e *Flash* instalados; leitor de arquivos PDF de sua preferência; computador com processador com dois núcleos; 4G de memória; disco rígido de qualquer tamanho, com no mínimo 20G de espaço livre; fone de ouvido para assistir às videoaulas e para participar das *web* conferências; *webcam*, microfone para participar das *web* conferências e configurações de *software* como navegadores de internet Google *Chrome* ou Safari em sua última versão; *Microsoft Word*, *Excel* e *Power Point* versão 2013 ou superior;
- 12.1.1.3. O CONTRATANTE deverá respeitar a recomendação do fabricante dos equipamentos e dos dispositivos acessórios. A ANIMATHERAPY não garante que a Plataforma de Cursos funcionará em qualquer equipamento ou dispositivo.
- 12.1.2. Observar e cumprir, com rigor, as normas deste Termo e as diretrizes estabelecidas na Brochura do Curso disponível para cada curso, não podendo, posteriormente, alegar

desconhecimento quanto às regras e diretrizes que devem orientar o Curso que tiver sido contratado;

- 12.1.3. Submeter-se às aulas à distância gravadas e, quando disponíveis no Curso contratado, as aulas ao vivo transmitidas via internet, aulas teóricas presenciais e/ou aulas práticas presenciais bem como as demais atividades indicadas pelos docentes, obrigando-se a respeitar e a cumprir as orientações destes, bem como o disposto nas legislações estadual e federal aplicáveis;
- 12.1.4. Efetuar o pagamento integral dos valores do Curso objeto deste Termo nos termos ajustados na Cláusula 4 deste Termo;
- 12.1.5. Respeitar as normas institucionais do Curso e da ANIMATHERAPY;
- 12.1.6. Participar de forma ativa, das avaliações propostas, respeitando a didática e as regras estabelecidas do Curso escolhido, bem como, as da ANIMATHERAPY;
- 12.1.7. Para usar e acessar a Plataforma de Cursos, o(a) CONTRATANTE deverá se registrar e manter uma Conta de Aluno. O registro de Conta de Aluno exige que o(a) CONTRATANTE apresente à AnimaTherapy determinados Dados Pessoais, tais como seu nome, endereço, número de telefone, idade, endereço eletrônico, número de inscrição no CPF e RG etc.
 - 12.1.7.1. Caso o(a) CONTRATANTE tenha menos 18 (dezoito) anos e não seja emancipado, a ativação de sua Conta de Aluno dependerá de autorização de seu responsável legal.
- 12.1.8. O CONTRATANTE concorda em manter as informações corretas, completas e atualizadas em sua Conta de Aluno e no Banco de Dados da ANIMATHERAPY. Caso o(a) CONTRATANTE não mantenha as informações corretas, completas e atualizadas poderá ficar impossibilitado de acessar e usar a Plataforma de Cursos;
- 12.1.9. O(A) CONTRATANTE é responsável por todas as atividades realizadas na Plataforma de Cursos em sua Área do Aluno e concorda em manter sempre a segurança e o sigilo do conteúdo do Curso, das senhas utilizadas e quaisquer outras credenciais necessárias para a navegação e utilização da Plataforma de Cursos.
 - 12.1.9.1. A ANIMATHERAPY não se responsabilizará pela utilização da Conta de Aluno por qualquer outra pessoa que não seja o(a) CONTRATANTE, nem por quaisquer atos, fatos, ações, omissões e eventuais danos, diretos ou indiretos, que decorram dessa utilização. O(A) CONTRATANTE declara, ainda, que a sua Conta de Aluno é pessoal e intransferível, sendo expressamente proibida a sua comercialização com terceiros ou compartilhamento de *Login*/senha para utilização do conteúdo por terceiros.
- 12.1.10. É dever do(a) CONTRATANTE manter apenas uma Conta de Aluno na Plataforma de Cursos da ANIMATHERAPY. Caso seja identificado mais de uma conta, ativa ou não, do(a) CONTRATANTE, seja por meio do nome, CPF, e-mail ou qualquer outro Dado Pessoal que identifique o cadastro de contas simultâneas, ficará facultado a ANIMATHERAPY a exclusão, sem prévio aviso, de ambas as contas
 - 12.1.10.1. A ANIMATHERAPY não se responsabilizará, sob nenhuma hipótese, pela veracidade das informações fornecidas pelo(a) CONTRATANTE quando da criação da Conta do Aluno. A ANIMATHERAPY, entretanto, poderá sujeitar a verificação e acesso à Plataforma de Cursos ao envio, por parte do(a) CONTRATANTE, de determinados documentos para comprovar a sua identidade e outros conteúdos submetidos pelo(a) CONTRATANTE.
- 12.1.11. O *Login* e a senha escolhidos pelo(a) CONTRATANTE, no momento do cadastro da Conta de Aluno, permitem o acesso a todo o conteúdo contratado. Ao efetuar o cadastro e aceitar os Termos e Condições de Uso, o(a) CONTRATANTE reconhece ser seu *Login* e senha, de uso pessoal e intransferível;
- 12.1.12. O(a) CONTRATANTE não permitirá o acesso de terceiros, no todo ou em parte, por meio físico e/ou eletrônico, ao conteúdo do Curso que tiver sido contratado, sem a prévia e expressa

concordância da ANIMATHERAPY, responsabilizando-se civil e criminalmente por todas e quaisquer implicações inerentes à violação aos direitos de imagem, voz e autoria das videoaulas e/ou dos bônus e/ou dos materiais complementares que lhe forem disponibilizados;

- 12.1.13. O(a) CONTRATANTE declara ter ciência de que todo material didático, eletrônico, audiovisual ou impresso que lhe for disponibilizado pela ANIMATHERAPY, não poderá ser reproduzido, parcial ou integralmente, ou entregue a terceiros, sob pena de responder civil e criminalmente, nos termos da Lei no 9.610/1998 e do artigo 184, do Código Penal e demais dispositivos atinentes ao caso, por violação da propriedade intelectual, devendo o material referido ser utilizado exclusivamente no âmbito privado pelo(a) CONTRATANTE;
- 12.1.14. Ao permitir a participação no Curso, de pessoa diversa da cadastrada, o(a) CONTRATANTE incorrerá no crime de falsidade ideológica, conforme estabelecido no art. 299 do Código Penal;
- 12.1.15. O(A) CONTRATANTE é responsável pela exatidão e atualização das informações cadastradas por ele(a) no Site e na Plataforma de Cursos, tais como, nome completo, CPF, endereço, telefone, e-mail etc.
- 12.1.16. O(A) CONTRATANTE declara para todos os fins de direito, de que as informações prestadas no ato de sua Inscrição são verdadeiras e de que possui os requisitos mínimos exigidos para a realização do Curso, tendo ciência de que mentir, alterar ou adulterar informações, configura crime de acordo com o Código Penal Brasileiro, isentando a ANIMATHERAPY de toda e qualquer responsabilidade pelas informações ali prestadas;
- 12.1.17. Informar a ANIMATHERAPY, assim que possível, sobre eventuais erros, *bugs*, *exploits*, encontrados no Site ou na Plataforma de Cursos, e/ou problemas que possam interferir direta ou indiretamente no aproveitamento do Curso, ou vir a gerar dano a ANIMATHERAPY;
- 12.1.18. O(A) CONTRATANTE declara que está ciente de suas obrigações éticas e profissionais junto às normas e legislações de seus respectivos Conselhos de Classe, associações profissionais, sindicatos e vigilância sanitária;
- 12.1.19. O(A) CONTRATANTE declara estar ciente que o Curso ora contratado é um Curso Livre, e tem como objetivo único a preparação técnica e intelectual do indivíduo, sendo que o órgão responsável para habilitação, conferência e fiscalização do exercício profissional é o respectivo Conselho de Classe ou instituição de classe correlata do(a) CONTRATANTE;
- 12.1.20. O(A) CONTRATANTE compromete-se a respeitar o presente Termo, zelando pelo princípio da boa-fé objetiva, o assédio judicial contra a ANIMATHERAPY, sem justo motivo, caracteriza ABUSO DE DIREITO, passível de indenização, por todos os prejuízos decorrentes de tal assédio;
- 12.1.21. O(A) CONTRATANTE, declara que está ciente que todo o Curso Livre de capacitação profissional tem como papel e função primordiais a preparação técnica e intelectual do indivíduo, e que o Curso em questão NÃO CONFERE HABILITAÇÃO profissional em Conselho de Classe, tampouco permite ou licencia o(a) CONTRATANTE a ministrar aulas ou intitular-se como especialista. Quem determina as regras de habilitação e libera o direito ao exercício profissional é o respectivo Conselho de Classe ou instituição de classe correlata do(a) CONTRATANTE;
- 12.1.22. O(A) CONTRATANTE, declara que está ciente de que não deverá postar, carregar, transmitir ou de outro modo disponibilizar por meio da Plataforma de Cursos quaisquer conteúdos, comunicações ou demais informações que:
- 12.1.22.1. sejam obscenas, falsas, desrespeitosas, difamatórias, injuriosas, caluniosas ou que constringam, discriminem ou ameacem quaisquer pessoas;
- 12.1.22.2. sejam expostas imagens de animais sob maus tratos ou que incentivem a este;

- 12.1.22.3. tenham vírus, *trojans*, *Worms*, bombas-relógio ou outros dispositivos maliciosos ou componentes nocivos que possam danificar, interferir negativamente, interceptar clandestinamente ou desapropriar qualquer sistema, dados ou Conteúdos de Aluno;
- 12.1.22.4. violem direitos autorais, patentes, marcas registradas, segredos comerciais, direito de publicidade ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual ou direitos de propriedade;
- 12.1.22.5. violem os direitos de outros Alunos da Plataforma de Cursos; ou
- 12.1.22.6. violem quaisquer legislações locais, estaduais, nacionais ou internacionais aplicáveis ou defendam ou estimulem atividade ilegal.

12.1.23. O(A) CONTRATANTE, tendo conhecimento prévio das condições estabelecidas neste Termo, e aceitando-as livre de quaisquer vícios, obriga-se a cumprir todas as exigências formais inerentes ao Curso, podendo ficar suspenso ou impossibilitado ao acesso a todas as atividades do Curso ora contratado no caso de descumprimento de quaisquer das obrigações que aqui lhe são impostas, observando ainda o que dispõe a Cláusula 4 deste Termo.

13. CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DO BLOQUEIO DE ACESSO E NEGATIVA DE COMPRA

- 13.1. Ao efetuar um pedido de compra, o(a) CONTRATANTE compreende e aceita que a ANIMATHERAPY pode, a seu exclusivo critério, realizar o bloqueio preventivo do acesso do(a) CONTRATANTE à Plataforma de Cursos, sempre que tomar conhecimento de qualquer indício de fato ou conduta que possa caracterizar violação aos Termos de Uso ou às Políticas da ANIMATHERAPY. O bloqueio preventivo será mantido até (a) a ANIMATHERAPY constatar que o fato ou conduta suspeito não caracteriza violação; ou (b) a ANIMATHERAPY for regularmente notificada de ordem judicial ou determinação de autoridades administrativas para reversão do bloqueio. Se a ANIMATHERAPY confirmar a ocorrência de qualquer violação pelo(a) CONTRATANTE, o bloqueio preventivo pode ser convertido em definitivo, conforme os Termos de Uso e esse Termo, sem gerar ao(a) CONTRATANTE direito a qualquer indenização ou estorno.
- 13.2. Entre outras hipóteses previstas nos Termos de Uso e nesse Termo, a ANIMATHERAPY pode recusar a aprovação de um pedido de compra se (a) ele for efetuado por um(a) CONTRATANTE que tiver realizado um pedido de reembolso à ANIMATHERAPY, referente ao mesmo Curso; (b) ele for efetuado por um(a) CONTRATANTE que tiver seu nome ou identidade vinculada a listas públicas ou privadas destinadas a identificar pessoas envolvidas em atividades ilícitas ou irregulares; (c) se a ANIMATHERAPY verificar que o(a) CONTRATANTE adotou comportamentos atípicos ou suspeitos, que podem colocar em risco a Plataforma de Cursos, o Site e Nossos Ambientes, seus Usuários ou terceiros, ou (d) se o(a) CONTRATANTE estiver inadimplente perante a ANIMATHERAPY.

14. CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DAS REPOSIÇÕES DE AULAS

- 14.1. Não haverá reposição de aula do Curso, quando da modalidade híbrido ou presencial, em caso de falta ou não comparecimento do(a) CONTRATANTE em qualquer período ou fase do curso e por qualquer motivo.

15. CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - DA VALIDADE E DECLARAÇÕES:

- 15.1. O presente Termo é válido e eficaz a partir da data de aceite das cláusulas aqui expostas, tendo sido celebrado em ambiente virtual mediante o acesso do(a) CONTRATANTE ao checkout do Site da ANIMATHERAPY e clicado no campo especificado "Termos e Políticas AnimaTherapy" e depois no link "Termos e Condições de Transação Educacional".
- 15.2. O(A) CONTRATANTE declara, neste ato, que acessou o Site da ANIMATHERAPY, acessou a página de cursos, escolheu o Curso desejado, leu e concordou com o tempo de acesso, com a localização,

com o formato, com o público-alvo, com a carga horária, com o valor, com as formas de pagamento, com o número de vagas mínimo e máximo para a realização do Curso, clicou no ícone Brochura do Curso e fez o *download* do arquivo lendo o conteúdo programático, clicou posteriormente em "Inscreva-se", preenchendo os Dados Cadastrais na página de *checkout* necessários para a compra e emissão da nota fiscal;

- 15.3. Atendidos os passos listados nos itens 15.1 e 15.2, clicou no *link* atrelado a frase intitulada "Termos e Políticas AnimaTherapy" e depois em "Termos e Condições de Transação Educacional" fez a leitura completa do Termo, compreendendo e estando ciente de todas as cláusulas ora dispostas para a efetivação da compra do Curso em questão;
- 15.4. Após a leitura do Termo o(a) CONTRATANTE declara ainda que escolheu o meio de pagamento com 1 (um) cartão de crédito ou com 2 (dois) cartões de crédito com a quantidade de parcelas desejadas estando de acordo com os referidos juros incidentes demonstrados no ato da compra;
- 15.5. Declara ainda que, após ultrapassar todas as etapas descritas no item 15.4 clicou no botão FINALIZAR COMPRA para concluir o processo de compra do Curso em questão. Declara ainda estar ciente de que a efetivação do processo de Inscrição no Curso dar-se-á se e somente se a cláusula 4 for atendida.
- 15.6. Declara por fim que, se optou pela compra via PIX, seguiu os passos (1) Finalize a sua compra e abra o app do banco na opção Pix (2) Aponte a câmera do celular para o *QR Code* ou copie e cole o código Pix (3) Confira os dados e confirme o seu pagamento pelo app do seu banco e que, após seguir esses passos efetuou a compra mediante comprovante emitido pelo banco com os dados da ANIMATHERAPY constantes no referido comprovante.
- 15.7. O(A) CONTRATANTE declara ter tido conhecimento previamente a esta contratação de ser requisito essencial à participação no Curso, possuir e manter correio eletrônico (*e-mail*) e telefones para contatos atualizados e que seu acesso via rede mundial de computadores seja feito por equipamentos dotados das tecnologias necessárias e atualizadas, às suas próprias expensas.

16. CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – DA RESCISÃO DO TERMO

16.1. Da Rescisão contratual e multa contratual

16.1.1. Não exercido o direito de arrependimento no prazo e condições estipuladas na Cláusula 6, o presente Termo poderá ser rescindido pelo(a) CONTRATANTE, mediante pedido formal com as devidas justificativas, endereçado à ANIMATHERAPY através do *e-mail* contato@animatherapy.com.br respeitando os prazos descritos abaixo:

- 16.1.1.1. O pedido de rescisão que ocorrer com 60 (sessenta) dias ou mais ao início do Curso, quando da modalidade híbrido ou presencial, deverá ser realizado mediante pedido formal nos termos previstos no *caput*, comportará a restituição dos valores pagos pelo(a) CONTRATANTE e ensejará cobrança de multa compensatória equivalente a 30% (trinta por cento) sobre o valor do curso, a título de remuneração dos custos operacionais despendidos pela ANIMATHERAPY para a inicialização do Curso.
- 16.1.1.2. O pedido de rescisão que ocorrer entre 45 (quarenta e cinco) e 60 (sessenta) dias do início do Curso, quando da modalidade híbrido ou presencial, deverá ser realizado mediante pedido formal nos termos previstos no *caput*, comportará a restituição dos valores pagos pelo(a) CONTRATANTE e ensejará cobrança de multa compensatória equivalente a 50% (cinquenta por cento) sobre o valor do Curso, a título de remuneração dos custos operacionais despendidos pela ANIMATHERAPY para a inicialização do Curso.
- 16.1.1.3. O pedido de rescisão que ocorrer entre 30 (trinta) e 45 (quarenta e cinco) dias do início do Curso, quando da modalidade híbrido ou presencial, deverá ser realizado mediante pedido formal nos termos previstos no *caput*, comportará a restituição dos valores pagos

pelo(a) CONTRATANTE e ensejará cobrança de multa compensatória equivalente a 65% (sessenta e cinco por cento) sobre o valor do Curso, a título de remuneração dos custos operacionais despendidos pela ANIMATHERAPY para a inicialização do Curso e do prazo para prospecção de novo cliente para ocupar a vaga no curso.

16.1.1.4. O pedido de rescisão que ocorrer entre 15 (quinze) e 30 (trinta) dias do início do Curso, quando da modalidade presencial, deverá ser realizado mediante pedido formal nos termos previstos no caput, comportará a restituição dos valores pagos pelo(a) CONTRATANTE e ensejará cobrança de multa compensatória equivalente a 80% (oitenta por cento) sobre o valor do curso, a título de remuneração dos custos operacionais despendidos pela ANIMATHERAPY para a inicialização do Curso e do curto prazo para prospecção de novo cliente para ocupar a vaga no curso.

16.1.1.4.1. A devolução do valor do Curso, deduzida a multa compensatória, ocorrerá desde que observadas as regras contratuais descritas na Cláusula 6 deste Termo.

16.1.1.5. O pedido de cancelamento que ocorrer com menos de 15 (quinze) dias antes do início do Curso, quando da modalidade híbrido ou presencial, não será ressarcido, mas poderá ser substituído, regulando-se das seguintes formas:

16.1.1.5.1. Da Substituição do(a) Contratante: O(A) CONTRATANTE inscrito (a) no Curso, quando da modalidade híbrido ou presencial, poderá ser substituído (a) por outro(a) CONTRATANTE, desde que o pedido de substituição seja realizado em até 7 (sete) dias antes do início do curso e que ainda tenha vaga disponível. Para tanto, o(a) CONTRATANTE deverá encaminhar a solicitação de substituição para o *e-mail* contato@animatherapy.com.br com todos os seus dados e o nome do Curso, bem como com todos os dados do(a) CONTRATANTE que irá substituí-lo(a) confirmando se há vaga disponível.

16.1.1.5.2. O(A) CONTRATANTE substituto deverá atender todos os pré-requisitos do Curso no qual o(a) CONTRATANTE estava originalmente inscrito descrito na Brochura do Curso. Não serão aceitas substituições do(a) CONTRATANTE que não estejam dentro do público-alvo exigidos pela ANIMATHERAPY.

16.1.1.6. O(A) CONTRATANTE que não requisitar a rescisão do Termo dentro dos prazos acima supracitados ou sua substituição em até 7 (sete) dias antes do início do Curso, não será ressarcido, sendo considerado efetivamente *NO SHOW*.

16.1.1.6.1. Considera-se *NO SHOW* o(a) CONTRATANTE efetivamente inscrito no Curso, quando da modalidade híbrido ou presencial, e que (a) não enviou a solicitação de cancelamento ou substituição dentro dos prazos acima supracitados e (b) não compareceu ao local de realização do curso na data de início. Neste caso, a ANIMATHERAPY não emitirá certificado de conclusão nem devolverá quaisquer valores pagos pela compra do Curso.

16.1.2. O Curso na modalidade "online" não tem a opção de cancelamento. Essa modalidade de curso é regida pela cláusula 6 deste Termo, visto que pode ser acessado pelo(a) CONTRATANTE a qualquer tempo, de onde estiver.

17. CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – DA MARCA REGISTRADA

17.1. As marcas, logos e logomarcas registradas, disponíveis no Site e Plataforma de Cursos da ANIMATHERAPY, são de uso exclusivo desta e só poderão ser utilizadas publicamente com autorização dos proprietários da marca;

17.2. O uso da marca, logo e/ou nome da empresa, pelo(a) CONTRATANTE, em publicidade negativa, que cause ou possa vir a causar danos à imagem da empresa, incorrerá no crime de difamação art. 139

do Código Penal, bem como resultará no dever de indenizar na esfera cível a ANIMATHERAPY, pelos danos morais sofridos.

18. CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA – DO DIREITO DE IMAGEM

- 18.1. O(A) CONTRATANTE autoriza expressamente, por meio deste Termo e sem nenhum ônus para a ANIMATHERAPY, por tempo indeterminado, a utilização do nome e/ou a imagem do(a) CONTRATANTE para fins exclusivos de divulgação da ANIMATHERAPY e de suas atividades educacionais, podendo, para tanto, reproduzi-las ou divulga-las junto à internet, jornais e todos e quaisquer meios de comunicação, tanto públicos quanto privados, de forma que nenhuma informação ou imagem poderá ser utilizada de maneira contrária à moral, aos bons costumes ou à ordem pública;
- 18.2. Para fins específicos previstos no item anterior, o simples aceite no ato da contratação efetuada pela (o) CONTRATANTE será considerada válida e eficaz, tornando compulsória a observância das regras de cancelamento contratual previstas.
- 18.3. A ANIMATHERAPY poderá utilizar as avaliações e os depoimentos realizados pelo(a) CONTRATANTE sobre o Curso oferecido pela ANIMATHERAPY em campanhas publicitárias enviadas por *e-mail* ou no Site e Redes Sociais da ANIMATHERAPY.
- 18.4. O(A) CONTRATANTE autoriza utilizar sua imagem no sítio da ANIMATHERAPY quando fizer algum comentário ou avaliação do Curso;
- 18.5. O(A) CONTRATANTE poderá solicitar a não utilização de sua imagem, sendo necessário que expressamente manifeste seu desejo através de comunicado com a ANIMATHERAPY através do *e-mail*: contato@animatherapy.com.br;
- 18.6. A ANIMATHERAPY deverá expressamente responder o e-mail, acusando o recebimento da solicitação do(a) CONTRATANTE, sob pena de não validação da comunicação sobre o desejo de não ter sua imagem utilizada.

19. CLÁUSULA DÉCIMA NOVA – DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 19.1. A Plataforma de Cursos é de propriedade da ANIMATHERAPY e de seus licenciados e por eles administrados. A ANIMATHERAPY reserva-se o direito de, a qualquer momento e periodicamente, modificar, trocar ou descontinuar a Plataforma de Cursos ou qualquer de suas partes temporária ou permanentemente, com ou sem aviso prévio.
- 19.2. O(A) CONTRATANTE concorda que a ANIMATHERAPY não se responsabiliza por eventuais modificações, suspensões ou descontinuidade da Plataforma de Cursos ou de qualquer parte dela.
- 19.3. Durante a vigência deste Termo nenhuma cláusula aqui estabelecida deve ser interpretada no sentido de obrigar a ANIMATHERAPY a manter acessível e oferecer a Plataforma de Cursos ou qualquer parte dela.
- 19.4. A ANIMATHERAPY poderá incluir periodicamente *softwares*, códigos, instruções ou outras informações no Conteúdo ou materiais da Plataforma de Cursos. Todas as informações são fornecidas no estado em que se encontram e são exclusivamente destinadas para fins educativos, estando sujeitas às disposições previstas neste Termo. O uso do Conteúdo dos Cursos para finalidades comerciais e educacionais são estritamente proibidos.
- 19.5. A ANIMATHERAPY se reserva o direito de retirar da Plataforma de Cursos, sem aviso prévio, qualquer conteúdo que viole os direitos autorais, patentes, marcas registradas, segredos comerciais, direito de publicidade ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da ANIMATHERAPY ou de terceiros. A remoção de conteúdo por alegações de infringência de direito autoral poderá ocorrer a partir de solicitação realizada por meio dos contatos indicados neste Termo e Políticas da ANIMATHERAPY.

20. CLÁUSULA VIGÉSIMA – DA LICENÇA DE USO DA PLATAFORMA

- 20.1. A ANIMATHERAPY, neste ato, outorga ao(à) CONTRATANTE o direito e a licença pessoal, limitados, globais, não exclusivos, intransferíveis, revogáveis e não sublicenciáveis para usar a Plataforma de Cursos.
- 20.2. O(A) CONTRATANTE poderá baixar parte do conteúdo, quando disponível, para uso pessoal e não comercial ou educacional, de forma que possa exercer os direitos que lhe foram concedidos. O uso da Plataforma de Cursos não concede ao(à) CONTRATANTE nenhum direito de propriedade intelectual sobre a Plataforma de Cursos e seus conteúdos.
- 20.3. O(A) CONTRATANTE deverá obedecer a todos os avisos ou restrições de direitos autorais contidos na Plataforma de Cursos. O(A) CONTRATANTE não poderá alterar quaisquer atribuições, avisos legais ou de direitos de propriedade da Plataforma de Cursos.
- 20.4. Basicamente, a ANIMATHERAPY dá ao(à) CONTRATANTE o direito de uso da Plataforma de Cursos para que possa fazer o Curso, mas isso não significa que há uma transferência da propriedade do conteúdo.
- 20.4.1. O uso e acesso à Plataforma de Cursos e todos os itens desta cláusula estão regidos inicialmente pela cláusula 4 deste Termo.
21. CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA – DA ISENÇÃO E LIMITAÇÃO DE GARANTIAS
- 21.1. A ANIMATHERAPY não faz nenhuma declaração, nem dá garantia sobre a confiabilidade, pontualidade, qualidade, adequação ou disponibilidade de quaisquer serviços ou funcionalidades referentes ao uso da Plataforma de Cursos, nem que será ininterrupta, livre de erros ou quaisquer outros *softwares* maliciosos ou códigos que possam ter propriedades contaminantes ou destrutivas.
- 21.2. Basicamente, fornecemos a Plataforma de Cursos como ela está atualmente, e não fará nenhuma customização ou personalização. Sabemos que não estamos livres de errar, mas uma vez percebidos esses erros, corrigiremos o quanto antes for possível.
22. CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA – DAS CONDIÇÕES GERAIS
- 22.1. O presente Termo se regerá, além das suas cláusulas e/ou condições, pelos Termos de Uso e demais Políticas publicadas no Site da ANIMATHERAPY, documento então que passa a integrar o presente instrumento, na sua totalidade, e por conseguinte à igualmente regulá-lo, nos termos e condições que estabelece.
- 22.2. O(A) CONTRATANTE, para todos os efeitos, declara ter acessado o mencionado Site e ter tomado conhecimento na íntegra dos referidos Termos de Uso e Políticas, e com as mesmas expressamente concordar.
23. CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCEIRA – DAS DISPOSIÇÕES FINAIS
- 23.1. O presente Termo obriga, em todas as cláusulas e condições, as partes contratadas, seja a que título for estando obrigados a respeitar e a cumprir fielmente todas as suas cláusulas e condições, até o termo final previsto;
- 23.2. O presente Termo substitui quaisquer outros entendimentos verbais ou escritos, ajustados entre as partes, referentes ao objeto deste instrumento;
- 23.3. Eventual declaração de nulidade ou inaplicabilidade de qualquer cláusula deste Termo não implicará, de forma alguma, em prejuízo às demais disposições ora estipuladas, que continuarão plenamente vigentes e aplicáveis;
- 23.4. A tolerância de uma parte para com a outra, relativamente ao descumprimento de qualquer das obrigações assumidas, não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade que não impedirá a parte tolerante de exigir da outra o fiel cumprimento do presente Termo a qualquer tempo;

23.5. O presente Termo só poderá ser alterado ou modificado pela ANIMATHERAPY e, a data da última alteração e número de versão do Termo deverão constar logo abaixo do título do Termo onde o presente Termo será acessado pelo(a) CONTRATANTE. Será considerado como aceite das referidas alterações o cumprimento dos itens 15.4 e 15.5. da Cláusula 5 deste Termo pelo(a) CONTRATANTE.

23.6. As alterações realizadas pela ANIMATHERAPY neste Termo, quando substanciais, deverão ser destacadas pela ANIMATHERAPY a fim de facilitar a leitura, entendimento e aceite pelo(a) CONTRATANTE.

24. CLÁUSULA VIGÉSIMA QUARTA – DO FORO

24.1. Fica eleito o foro da Cidade de São Paulo/SP, para dirimir todas as dúvidas ou litígios resultantes da execução do Presente, com expressa renúncia a qualquer outro pelas Partes, por mais privilegiado que seja. E, por estarem assim justas e acordadas, as Partes, CONTRATANTE e ANIMATHERAPY declaram-se cientes das cláusulas acima citadas, e afirmam o cumprimento às exigências e formalidades legais.